

FORMATO NO. 14

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

TABLA 1.1		SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD
DATOS MÓVILES		7,168 MB (7 GB)	20,480 MB (20 GB)
TELEFONÍA		ILIMITADOS	ILIMITADOS
SMS		ILIMITADOS	ILIMITADOS
REDES SOCIALES*		ILIMITADAS	ILIMITADAS

Plan	7GB sin portabilidad	20GB con Portabilidad
Precio Unitario	\$ 84.27	\$ 67.68

Sim Personalizado	incluido
Integración Sonora Digital	incluido
Mesa de ayuda	incluido
Shipping	incluido

Precio Total	\$ 84.27	\$ 67.68
--------------	----------	----------

Los precios están en pesos Mexicanos M.N.
La oferta económica no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos

\$ 16,432,650.00



JUAN GERARDO CHÁVEZ GUERRERO





FORMATO NO. 13

PROPOSICIÓN TÉCNICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE Topos Technology S.A. de C.V.	R.F.C.: TTE171107AY1	FECHA DE PRESENTACIÓN 23/Julio/2024
--	--------------------------------	---

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

1.1 SE REQUIERE DE UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB).

CUMPLE. EL SERVICIO DE TURBORED CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN A 20,480 MB (20 GB)

TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)
TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS

J.Ch.

*** EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.**

CUMPLE. EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS INCLUYE LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.

1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).

CUMPLE. EL SERVICIO CUENTA CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).

1.3 EL SERVICIO CONTARA CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ

CUMPLE. EL SERVICIO CUENTA CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ

1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.

VIGENCIA DEL SERVICIO	6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO
------------------------------	---

CUMPLE. EL SERVICIO SERA RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.

1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.

CUMPLE. LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DE TURBORE SE LLEVARA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.

1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA

CUMPLE. LAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, SERAN REAPROVISIONADAS POR TURBORED BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA

2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET

CUMPLE. LOS SERVICIOS SON MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITE DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET

2.2 EL " AREA TÉCNICA". PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.

CUMPLE. EL " AREA TÉCNICA". PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA. **TAMBIEN PODRA HACER USO DE NUESTRO PORTAL QUE LE PERMITIRA ACCESO A HACERLO DIRECTAMENTE SI ASI LO DESEARA.**

2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.

J.G.H.

CUMPLE. EN TODOS LOS CASOS AL FINAL DE PLAZO, SE CONSIDERARA QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.

2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.

CUMPLE. LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.

2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.

CUMPLE. SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.

2.6 EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES DEBERÁ CONTAR MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

2.6.1 COBERTURA NACIONAL

2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.

2.6.3 MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.

2.6.4 SMS ILIMITADOS

2.6.5 LLAMADA EN ESPERA

2.6.6 LLAMADA TRIPARTITA

2.6.7 SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL

2.6.8 REDES SOCIALES ILIMITADAS

CUMPLE EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES CUENTA CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS.

EL PROVEEDOR DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.

CUMPLE. TURBORED ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.

2.7 EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5

CUMPLE. TURBORED ENTREGARA A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS

JCH

SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5

3. TARJETA SIM

3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- 3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.
- 3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF
- 3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V - 3V- 5V
- 3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C - 85°C
- 3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.

CUMPLE. LAS TARJETAS SIM CUENTAN CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS.

EL OPERADOR DEBERÁ ENTREGAR HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUIRENTE.

CUMPLE. TURBORED ENTREGARA HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUIRENTE.

4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO

4.1 EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:

4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR.

CUMPLE. TURBORED OFRECE SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, Y ES UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR

4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.

CUMPLE. TURBORED TIENE UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL

4.1.3 EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.

CUMPLE. TURBORED REALIZARA LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.

4.1.4 DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).

CUMPLE. TURBORED CUENTA CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS A TRAVE DE SU MESA DE AYUDA LA CUAL CUMPLEN CON ESTANDARES DE LA INDUSTRIA Y ESTA OPERATIVA AL DIA DE HOY, TURBORED TENDRA PRESENCIA LOCAL PARA ATENDER Y COORDINAR CUALQUIER SOPORTE NECESARIO.

J.C.H.

4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL

CUMPLE. LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL

4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28:

CUMPLE. EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGA A TRAVÉS DE TURBORED QUIEN ES UN OMV DEL IPB, Y ES COMPATIBLE CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28:

[HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD](https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad)
[HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/](https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/)

4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUERENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL AREA TECNICA:

CUMPLE. LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUERENTE Y CONTARA CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL AREA TECNICA:

4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN.

CUMPLE. SE INCLUIRA UN DÍPTICO CON INFORMACIÓN.

4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO.

CUMPLE. SE INCLUIRA SIM PERSONALIZADO.

4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL.

CUMPLE. SE PROPORCIONARA INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL. **TURBORED HA HECHO EN INTEGRACIONES SIMILARES Y POSEE LOS COMPONENTE DE SOFTWARE QUE FACILITAN ESTAS INTEGRACIONES..**

4.1.8.1 PORTABILIDAD.

CUMPLE. SE INCLUIRA LA PORTABILIDAD EN LA INTEGRACION CON LA APLICACIÓN SONORA DIGITAL.

4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.

CUMPLE. SE INCLUIRA LAS RECARGAS DE DATOS ADICIONALES Y SE INCLUIRA EN LA APLICACIÓN SONORA DIGITAL.

4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.

J. Ch.

CUMPLE. TURBORED EJECUTARA LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE. **TURBORED TIENE AMPLIA EXPERIENCIA EN INTEGRACIONES SIMILARES.**

4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.

CUMPLE. EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR A TURBORED LA REPOSICIÓN DEL SIM.

5. COBERTURA

5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.

CUMPLE. TURBORED GARANTIZARA ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.

5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.

5.3 **CUMPLE.** LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR TURBORED DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.

6. ENTREGABLES

6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE:

6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE.

CUMPLE. TURBORED ENTREGARA LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE

6.1.2 UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.

CUMPLE. TURBORED ENTREGARA UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.



JUAN GERARDO CHÁVEZ GUERRERO

FORMATO NO. 14

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.

NOMBRE DEL LICITANTE		R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN
Comercializadora Abafon S.A. de C.V		CAB210304TE0	23/07/2024

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE															
Unica	32,500	<p>1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</p> <p>1.1 SE REQUIERE DE UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB).</p> <table border="1"><thead><tr><th>TABLA 1.1</th><th>SIN PORTABILIDAD</th><th>CON PORTABILIDAD</th></tr></thead><tbody><tr><td>DATOS MÓVILES</td><td>7,168 MB (7 GB)</td><td>14,336 MB (14 GB)</td></tr><tr><td>TELEFONIA</td><td>ILIMITADOS</td><td>ILIMITADOS</td></tr><tr><td>SMS</td><td>ILIMITADOS</td><td>ILIMITADOS</td></tr><tr><td>REDES SOCIALES*</td><td>ILIMITADAS</td><td>ILIMITADAS</td></tr></tbody></table> <p>* EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.</p> <p>1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).</p> <p>1.3 EL SERVICIO CONTARÁ CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ</p> <p>1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.</p>	TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD	DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)	TELEFONIA	ILIMITADOS	ILIMITADOS	SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS	\$ 698.83	\$ 22,711,975.00
TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD																	
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)																	
TELEFONIA	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS																	

000002

VIGENCIA DEL SERVICIO 6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO

- 1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.
- 1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES, TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA

2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

- 2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.
- 2.2 EL "ÁREA TÉCNICA" PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTE UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.
- 2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE LÍNEA.
- 2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.
- 2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.
- 2.6 EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES DEBERÁ CONTAR MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:
 - 2.6.1 COBERTURA NACIONAL.
 - 2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y

X

- 2.6.3 CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE. MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES NACIONALES E INTERNACIONALES.
- 2.6.4 SMS ILIMITADOS
- 2.6.5 LLAMADA EN ESPERA
- 2.6.6 LLAMADA TRIPARTITA
- 2.6.7 SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL
- 2.6.8 REDES SOCIALES ILIMITADAS

EL PROVEEDOR DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.

2.7. EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACION DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5

3. TARJETA SIM

- 3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:
 - 3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.
 - 3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF
 - 3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V - 3V - 5V
 - 3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C - 85°C
 - 3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.

SE PODRÁN ENTREGAR HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUERENTE.

4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO

- 4.1 EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:
 - 4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR.
 - 4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.
 - 4.1.3 EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO

[Handwritten signature]

			<p>4.1.4 POR EL ÁREA REQUERENTE DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).</p> <p>4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL.</p> <p>4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28: HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD</p> <p>HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/</p> <p>4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUERENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL ÁREA TÉCNICA.</p> <p>4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN.</p> <p>4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO.</p> <p>4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL.</p> <p>4.1.8.1 PORTABILIDAD.</p> <p>4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.</p> <p>4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.</p> <p>4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.</p> <p>5. COBERTURA</p> <p>5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.</p> <p>5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE</p>
--	--	--	--

[Handwritten signature]

		<p>SONORA.</p> <p>6. ENTREGABLES</p> <p>6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERA ENTREGAR LO SIGUIENTE:</p> <p>6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONIA Y DATOS MOVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACION, JUNTO CON SU DIPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUERENTE.</p> <p>UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACION DE LOS NUMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.</p>	
--	--	--	--

MONTO TOTAL CON NUMERO: \$ 22.711.975.00

Son veintidós millones setecientos once mil novecientos setenta y cinco pesos 00/100 M.N.
(Cantidad con letra)

La oferta económica no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos

[Handwritten signature]

Ricardo Aboytes Landeros
Rep. Legal

TARJETA DE PRECIO UNITARIO

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
 DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
 Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
 P R E S E N T E.

NOMBRE DEL LICITANTE Comercializadora Abafon S.A. de C.V	R.F.C.: CAB210304TE0	FECHA DE PRESENTACIÓN 23/07/2024
--	--------------------------------	--

000000

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE															
Unica	1	<p>1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</p> <p>1.1 SE REQUIERE DE UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB).</p> <table border="1"> <tr> <td>TABLA 1.1</td> <td>SIN PORTABILIDAD</td> <td>CON PORTABILIDAD</td> </tr> <tr> <td>DATOS MÓVILES</td> <td>7,168 MB (7 GB)</td> <td>14,336 MB (14 GB)</td> </tr> <tr> <td>TELEFONÍA</td> <td>ILIMITADOS</td> <td>ILIMITADOS</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>ILIMITADOS</td> <td>ILIMITADOS</td> </tr> <tr> <td>REDES SOCIALES*</td> <td>ILIMITADAS</td> <td>ILIMITADAS</td> </tr> </table> <p>* EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.</p> <p>1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).</p> <p>1.3 EL SERVICIO CONTARÁ CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ</p> <p>1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL</p>	TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD	DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)	TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS	SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS	\$ 698.83	\$ 698.83
TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD																	
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)																	
TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS																	

[Handwritten signature]

PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.

VIGENCIA DEL SERVICIO **6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO**

- 1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.
- 1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL AREA TÉCNICA

2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

- 2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONIA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.
- 2.2 EL " AREA TÉCNICA" PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTE UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.
- 2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APPLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.
- 2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.
- 2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.
- 2.6 EL SERVICIO DE TELEFONIA Y DATOS MÓVILES DEBERÁ CONTAR MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

X

[Handwritten signature]

<p>2.6.1 COBERTURA NACIONAL</p> <p>2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.</p> <p>2.6.3 MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.</p> <p>2.6.4 SMS ILIMITADOS</p> <p>2.6.5 LLAMADA EN ESPERA</p> <p>2.6.6 LLAMADA TRIPARTITA</p> <p>2.6.7 SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL</p> <p>2.6.8 REDES SOCIALES ILIMITADAS</p>	<p>EL PROVEEDOR DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.</p> <p>2.7 EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5</p>	<p>3. TARJETA SIM</p> <p>3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:</p> <p>3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.</p> <p>3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF</p> <p>3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V - 3V - 5V</p> <p>3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C - 85°C</p> <p>3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.</p> <p>SE PODRAN ENTREGAR HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUERENTE.</p>
		<p>4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO</p> <p>4.1 EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:</p> <p>4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR.</p> <p>4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS</p>

X

K

	<p>4.1.3 POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUERENTE.</p> <p>4.1.4 DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).</p> <p>4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL.</p> <p>4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28.</p> <p>HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD</p> <p>AD</p> <p>HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA</p>		
	<p>4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUERENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL ÁREA TÉCNICA.</p> <p>4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN.</p> <p>4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO.</p> <p>4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL.</p> <p>4.1.8.1 PORTABILIDAD.</p> <p>4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.</p> <p>4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.</p> <p>4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.</p>		
	<p>5. COBERTURA</p> <p>5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.</p> <p>5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA</p>		

[Handwritten signature]

	<p>TECNOLOGIA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERA DEL 97% COMO MINIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.</p> <p>6. ENTREGABLES</p> <p>6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERA ENTREGAR LO SIGUIENTE:</p> <p>6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONIA Y DATOS MOVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACION, JUNTO CON SU DIPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE.</p> <p>UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACION DE LOS NUMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.</p>	
--	--	--

MONTO TOTAL CON NUMERO: \$ 698.83

Son seiscientos noventa y ocho pesos 83/100 M.N.
(Cantidad con letra)


La Tarjeta de precio unitario no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos

Ricardo Aboytes Landeros
Rep. Legal

DOCUMENTO NO. 18

PROPOSICIÓN TÉCNICA

TELECOM



FORMATO NO. 13

PROPOSICIÓN TÉCNICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
 DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
 Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
 P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE Comercializadora Abafon S.A. de C.V.	R.F.C: CAB210304TE0	FECHA DE PRESENTACIÓN 23/07/2024
--	----------------------------	---

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN																	
Única	1	<p>1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</p> <p>1.1 PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TABLA 1.1</th> <th>SIN PORTABILIDAD</th> <th>CON PORTABILIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DATOS MÓVILES</td> <td>7,168 MB (7 GB)</td> <td>14,336 MB (14 GB).</td> </tr> <tr> <td>TELEFONÍA</td> <td>ILIMITADOS</td> <td>ILIMITADOS</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>ILIMITADOS</td> <td>ILIMITADOS</td> </tr> <tr> <td>REDES SOCIALES*</td> <td>ILIMITADAS</td> <td>ILIMITADAS</td> </tr> </tbody> </table> <p>* EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.</p> <p>1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).</p> <p>1.3 EL SERVICIO CONTARA CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ</p> <p>1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS. (SE ANEXA REGISTRO DE PLAN SOLICITADO ANTE EL IFT)</p> <table border="1"> <tr> <td>VIGENCIA DEL SERVICIO</td> <td>6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO</td> </tr> </table> <p>1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.</p> <p>1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA</p>	TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD	DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB).	TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS	SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS	VIGENCIA DEL SERVICIO	6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO
TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD																	
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB).																	
TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS																	
REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS																	
VIGENCIA DEL SERVICIO	6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO																		

2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

- 2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.
- 2.2 EL " AREA TÉCNICA". PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.
- 2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.
- 2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.
- 2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.
- 2.6 EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES DEBERÁ CONTAR MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:
 - 2.6.1 COBERTURA NACIONAL.
 - 2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.
 - 2.6.3 MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.
 - 2.6.4 SMS ILIMITADOS
 - 2.6.5 LLAMADA EN ESPERA
 - 2.6.6 LLAMADA TRIPARTITA
 - 2.6.7 SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL
 - 2.6.8 REDES SOCIALES ILIMITADAS

EL PROVEEDOR DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NUMERO PORTABLE POR EL USUARIO.

2.7 EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5

3. TARJETA SIM

- 3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:
 - 3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.
 - 3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF

000003

- 3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V
- 3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C
- 3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.

SE PODRAN ENTREGAR HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUIRENTE.

4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO

4.1 EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:

- 4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR.
- 4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.
- 4.1.3 EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.
- 4.1.4 DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).
- 4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL
- 4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28:

[HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD](https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad)
[HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/](https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/)

- 4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUIRENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL AREA TECNICA:

- 4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN.
- 4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO.
- 4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL:
 - 4.1.8.1 PORTABILIDAD.
 - 4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.
- 4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.
- 4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.

5. COBERTURA

- 5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL

000004

ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.
5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.

6. ENTREGABLES

6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE:

6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE.

UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.



Ricardo Aboytes Landeros
Rep. Legal

000005

En la ciudad de Hermosillo, Sonora, a 23 de julio del año 2024.

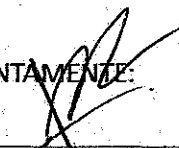
**LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
PRESENTE. –**

CARTA COMPROMISO TIEMPO DE ENTREGA DE TARJETAS SIMS

Ricardo Aboytes Landeros, con las facultades que la empresa Comercializadora Abafon S.A DE C.V me otorga para intervenir en la LICITACIÓN PÚBLICA No. LPA-926024987-003-2024 para la Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para estudiantes beneficiarios del programa de becas Sonora de Oportunidades de nivel universitario, nos comprometemos formalmente a que el tiempo de entrega será de **56 días naturales** a partir del día siguiente del fallo correspondiente a esta licitación.

Agradecemos su confianza y quedamos a su disposición para cualquier aclaración o información adicional que requiera.

ATENTAMENTE:



Ricardo Aboytes Landeros
Rep. Legal

En la ciudad de Hermosillo, Sonora, a 23 de julio del año 2024.

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
PRESENTE. –

CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Ricardo Aboytes Landeros, con las facultades que la empresa Comercializadora Abafon S.A DE C.V me otorga para intervenir en la LICITACIÓN PÚBLICA No. LPA-926024987-003-2024 para la Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para estudiantes beneficiarios del programa de becas Sonora de Oportunidades de nivel universitario, nos comprometemos formalmente a la protección de los datos personales de los alumnos beneficiarios (USUARIOS).

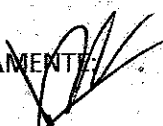
Nuestro compromiso incluye, pero no se limita a, las siguientes acciones:

1. **Confidencialidad de Datos:** Garantizamos que la base de datos que contiene información personal de los alumnos becados será manejada con estricta confidencialidad y seguridad, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones vigentes en materia de protección de datos personales.
2. **No Comercialización ni Distribución:** Nos comprometemos a que la base de datos de los alumnos beneficiarios no será, bajo ninguna circunstancia, comercializada, vendida, compartida ni distribuida a terceros, salvo aquellas excepciones previstas por la ley y con el consentimiento expreso de los titulares de los datos.
3. **Seguridad de la Información:** Implementaremos todas las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger la información personal de los alumnos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.
4. **Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado y capacitado tendrá acceso a la base de datos de los alumnos, y únicamente en el desempeño de sus funciones específicas relacionadas con el programa.
5. **Derechos de los Titulares:** Respetaremos y facilitaremos el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de los alumnos beneficiarios respecto a sus datos personales, conforme a la normativa aplicable.

Estamos plenamente conscientes de la responsabilidad que implica el manejo de los datos personales y reafirmamos nuestro compromiso de actuar con la máxima diligencia y responsabilidad en todo momento.

Agradecemos su confianza y quedamos a su disposición para cualquier aclaración o información adicional que requiera.

ATENTAMENTE


Ricardo Aboytes Landeros

Rep. Legal

En la ciudad de, Dolores Hidalgo, Gto a 23 de julio del 2024

**LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA.
PRESENTE.**

Me refiero al procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA No. LPA-926024987-003-2024 para la Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para estudiantes beneficiarios del programa de becas Sonora de Oportunidades de nivel universitario No. LPA-926024987-003-2024 en el que mi representada, la empresa Comercializadora Abafon SA de CV participa a través de la presente propuesta.

Sobre el particular, el que suscribe, manifiesta bajo protesta de decir verdad que se CUENTA CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TIENE CONVENIO VIGENTE.

Lo anterior para todos los efectos legales y administrativos correspondientes.

ATENTAMENTE



Ricardo Aboytes Landeros
Rep. Legal

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMERCIALIZADORA ABAFON S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	BIENESTAR 7000MB
Folio de inscripción	1344076
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	-
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	-
Vigencia del saldo por recarga	180
Vigencia del saldo promocional	180

Consumos Incluidos

En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS

Consumos Adicionales (Llamadas)

Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)	SMS
	0.00	0.00

Consumos Incluidos

En México	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS

Consumos Adicionales (Llamadas)

Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)	SMS
	0.00	0.00

Atención al Usuario

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

000009

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones



000010

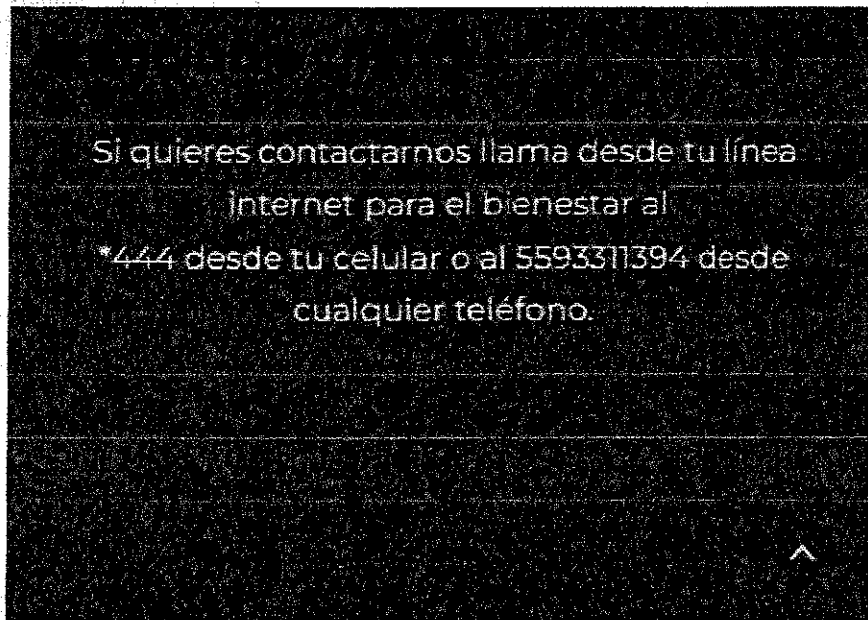
MAPA DE COBERTURA NACIONAL



000011

DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).

<https://internetdelbienestar.net>



X

LLAMADA EN ESPERA Y LLAMADA TRIPARTITA

Sistema para poder brindar LLAMADA EN ESPERA Y LLAMADA TRIPARTITA

ALTAN Abrón / Ricardo Ab

1 **Inicio** 2 **Configuración de Servicios**

Carácter de Servicios de VOIP: **ACTIVO** **DESACTIVADO** **INACTIVO** **INDEFINIDO** **OTRO**

Plano: **ACTIVO** **DESACTIVADO** **INACTIVO** **INDEFINIDO** **OTRO**

Para desactivar no seleccione ningún servicio

Desvío de llamada a: **Alta** **Call Forwarding** **Excepciones**

Número de desvío:

Llamada tripartita

Mostrar números privados

000013

RECARGAS DE DATOS ADICIONALES

https://recarga.internetparaelbienestar.mx/bienestar

Intr... Altan View360 - Inc... campus.onsep.edu.mx Agencia de Viajes Tr... Gmail Google POS! Requests.Ohni... Lista de Mensajes H...

Internet para el Bienestar

RECARGA AQUÍ

Ingresar nombre completo

John

Ingresar un correo electrónico

john@doe.com

Ingresar el número para recargar

Ingresar tu número a 10 dígitos

Tipo de Servicio

Móvil



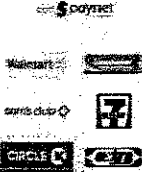
Monto a recargar

Plan IPB \$230.30D 40CB* 45450M 35005MS R5
Minutadas

Al adquirir este producto, acepto los términos y condiciones de la oferta seleccionada, a través de mi operador móvil

Confirmar

¡RECARGA TU LÍNEA SIN PREOCUPACIONES!

1) Recarga en línea: AQUÍ	2) Recarga directamente en la App Internet para el Bienestar	3) Puntos de Recarga	4) Pago Referenciado	5) Recarga en el Punto de Venta donde compraste tu SIM
				
Solo pide una recarga de Internet para el Bienestar				

000014



ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES

X

CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORTADO N° LPA-926024987-003-2024

Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para alumnos becados en el Estado de Sonora

ANEXO 1

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

1.1 SE REQUIERE DE UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB).

TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB).
TELEFONIA	ILIMITADOS	ILIMITADOS
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
REDES SOCIALES*	ILIMITADAS	ILIMITADAS

*** EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.**

- 1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).
- 1.3 EL SERVICIO CONTARÁ CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ
- 1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.

VIGENCIA DEL SERVICIO	6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO
------------------------------	---

- 1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.
- 1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA

2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.

- 2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.
- 2.2 EL " AREA TÉCNICA". PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.

000016



CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORTADO N° LPA-926024987-003-2024

Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para alumnos becados en el Estado de Sonora

- 2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.
- 2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.
- 2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA.
- 2.6 EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES DEBERÁ CONTAR MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:
 - 2.6.1 COBERTURA NACIONAL.
 - 2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.
 - 2.6.3 MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.
 - 2.6.4 SMS ILIMITADOS
 - 2.6.5 LLAMADA EN ESPERA
 - 2.6.6 LLAMADA TRIPARTITA
 - 2.6.7 SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL
 - 2.6.8 REDES SOCIALES ILIMITADAS

EL PROVEEDOR DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NUMERO PORTABLE POR EL USUARIO.

2.7 EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5

3. TARJETA SIM

- 3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:
 - 3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.
 - 3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF
 - 3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V
 - 3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C
 - 3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.

EL OPERADOR DEBERÁ ENTREGAR HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUIRENTE.

4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO

- 4.1 EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:
 - 4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR.
 - 4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.

000017

CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORTADO N° LPA-926024987-003-2024

Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para alumnos becados en el Estado de Sonora

- 4.1.3 EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.
- 4.1.4 DEBERÁ CONTAR CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).
- 4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL
- 4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28:

[HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD](https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad)
[HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/](https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/)

- 4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUIRENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL AREA TECNICA:

- 4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN.
- 4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO.

- 4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL:

- 4.1.8.1 PORTABILIDAD.
- 4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.

- 4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.

- 4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.

5. COBERTURA

- 5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.

- 5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.

6. ENTREGABLES

- 6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE:

- 6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE.
- 6.1.2 UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORTADO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

FORMATO No. 14
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

En la Ciudad de Hermosillo, Sonora a 23 de julio del 2024

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
PRESENTE.

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C.	FECHA DE PRESENTACIÓN
MÓVIL PARA TODOS, S.A. DE C.V.	MTO221010NXA	23 DE JULIO DE 2024

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	1	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. 1.1 SE OFERTA UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7.168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB). MÓVIL PARA TODOS OFERTA LA SIGUIENTE CANTIDAD DE DATOS MÓVILES:	\$ 23,534,550.00	\$ 23,534,550.00

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
 No. LPA-926024987-003-2024
 CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
 PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
 PROPOSICIÓN ECONÓMICA

		<p>TABLA 1.1 SIN PORTABILIDAD CON PORTABILIDAD</p> <p>DATOS MÓVILES 2.168 MB (7 GB) 44.236 MB (14.4 GB)</p> <p>TELEFONÍA ILLIMITADOS ILLIMITADOS</p> <p>SMS ILLIMITADOS ILLIMITADOS</p> <p>REDES SOCIALES* SS ILLIMITADAS</p> <p>* EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILLIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.</p> <p>1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).</p> <p>1.3 EL SERVICIO CONTARÁ CON TELEFONÍA Y SMS ILLIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ</p> <p>1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.</p> <p>VIGENCIA DEL SERVICIO 6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO</p> <p>1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.</p> <p>1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFIJEEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA</p>		

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXXA

Av. Volcán 212 - 2B
 Col. Lomas de Chapultepec II Sección
 C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

2

02



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORDADO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

	<p>2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.</p> <p>2.1 SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.</p> <p>2.2 EL "ÁREA TÉCNICA" PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTE UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.</p> <p>2.3 EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.</p> <p>2.4 LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MIES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.</p> <p>2.5 SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA. (SE ANEXA DOCUMENTO).</p> <p>2.6 EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES CONTARÁ MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:</p> <p>2.6.1 COBERTURA NACIONAL.</p> <p>2.6.2 CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.</p> <p>2.6.3 MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.</p> <p>2.6.4 SMS ILIMITADOS</p>		
--	---	--	--

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
Nº. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

2.6.5 2.6.6 2.6.7 2.6.8	LLAMADA EN ESPERA LLAMADA TRIPARTITA SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL REDES SOCIALES ILIMITADAS	
	<p>MÓVIL PARA TODOS, DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.</p> <p>2.7 EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5</p> <p>3. TARJETA SIM</p> <p>3.1 LAS TARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:</p> <p>3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.</p> <p>3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF</p> <p>3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V</p> <p>3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C</p> <p>3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.</p> <p>MÓVIL PARA TODOS, ENTREGARÁ HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRIPTAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCritos EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL AREA REQUERENTE.</p>	
4. 4.1	REQUERIMIENTO NO OPERATIVO MÓVIL PARA TODOS, DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:	

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. IPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

	<p>4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR. (VER DOCUMENTO "COMPLEMENTO PROPUESTA TÉCNICA" PARA MAYOR REFERENCIA (CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES).</p> <p>4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.</p> <p>4.1.3 MÓVIL PARA TODOS REALIZARÁ LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.</p> <p>4.1.4 MÓVIL PARA TODOS CONTARÁ CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).</p> <p>4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL</p> <p>4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28: HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/</p> <p>4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUIRENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL ÁREA TÉCNICA:</p> <p>4.1.7.1 INCLUIR DIPÍCTICO CON INFORMACIÓN (SE INCLUYE).</p> <p>4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO (SE INCLUYE).</p> <p>4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL:</p> <p>4.1.8.1 PORTABILIDAD.</p> <p>4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES.</p>		
--	--	--	--

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B

Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

2

05



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORDADO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

	<p>4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE.</p> <p>4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.</p> <p>5. COBERTURA</p> <p>5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.</p> <p>5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.</p> <p>6. ENTREGABLES</p> <p>6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, MÓVIL PARA TODOS DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE:</p> <p>6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUERENTE.</p> <p>6.1.2. UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.</p>		
--	--	--	--

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXXA

Av. Volcán 212 - 2B

Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

2

14

03



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORDADO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

		<p>NOTAS COMPLEMENTARIAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• LA OFERTA DE MÓVIL PARA TODOS INCLUYE:<ol style="list-style-type: none">1) SERVICIOS DE TELEFONÍA LIMITADA CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.2) ENVÍO DE MENSAJES SMS ILIMITADOS CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) Y SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.3) EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS QUE DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT, SIN COSTO ADICIONAL.4) ROAMING INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) Y SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.<ul style="list-style-type: none">• EL TIEMPO COMPROMISO DE MÓVIL PARA TODOS PARA LA ENTREGA DE LAS SIMS SERÁ DE 4 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DEL FALLO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS.• MÓVIL PARA TODOS CUENTA CON EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS PARA LO CUAL SE ANEXA COPIA DE LA FACTURA QUE RESPALDA DICHA INFORMACIÓN.• EL SERVICIO OERERTADO CONTEMPLA EL SUMINISTRO DE 32,500 CHIPS POR UN PERIODO DE 6 MESES.		
--	--	--	--	--

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

2

07



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. IPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN ECONÓMICA

MONTO TOTAL CON NÚMERO: \$ 23,534,550.00

Son VEINTTRES MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.

La oferta económica no incluye I.V.A.

Los precios propuestos son: fijos

ATENTAMENTE

ALEJANDRO LÓPEZ CORONEL
REPRESENTANTE LEGAL

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORDADO
No. LPA-928024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN TÉCNICA

FORMATO No. 13
PROPOSICIÓN TÉCNICA

En la Ciudad de Hermosillo, Sonora a 23 de julio del 2024

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
PRESENTE.

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN	
MÓVIL PARA TODOS, S.A. DE C.V.	MTO221010NXA	23 DE JULIO DE 2024	
PARTIDA	CANTIDAD	PÁGINAS	DESCRIPCIÓN
1	1	6	1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. 1.1 SE OFERTA UN SERVICIO QUE CONTEMPLA UN PLAN ESPECIAL TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN DE DATOS MÓVILES DE 7,168 MB (7 GB) Y EN CASO DE QUE EL USUARIO REALICE LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA TELEFÓNICA CELULAR DESDE OTRA COMPAÑÍA ESTAS CORRESPONDERÁN AL DOBLE CON 14,336 MB (14 GB). MÓVIL PARA TODOS OFERTA LA SIGUIENTE CANTIDAD DE DATOS MÓVILES:

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

00 01

TABLA 1.1	SIN PORTABILIDAD	CON PORTABILIDAD
DATOS MÓVILES	7,168 MB (7 GB)	14,336 MB (14 GB)
TELEFONÍA	ILIMITADOS	ILIMITADOS
SMS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
REDES SOCIALES*	SS	ILIMITADAS

* EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT.

- 1.2 EL SERVICIO CONTARÁ CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, USA Y CANADÁ).
- 1.3 EL SERVICIO CONTARÁ CON TELEFONÍA Y SMS ILIMITADOS PARA MÉXICO, USA Y CANADÁ
- 1.4 DICHO SERVICIO DEBERÁ SER RECARGADO DE MANERA MENSUAL DURANTE LOS SEIS (6) MESES DEL PROGRAMA A LAS TARJETAS SIM ASIGNADAS A LOS BENEFICIARIOS.

VIGENCIA DEL SERVICIO	DEL SERVICIO	6 MESES A PARTIR DE LA ACTIVACION DEL SIM POR EL USUARIO
-----------------------	--------------	--

- 1.5 LA ENTREGA DE LOS SIMS POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ LLEVARSE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 A 10 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.
- 1.6 AQUELLAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEIEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, PODRÁN SER REAPROVISIONADAS POR EL PROVEEDOR BAJO EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN TÉCNICA

		<p>2. REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO.</p> <p>2.1. SERVICIOS MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.</p> <p>2.2. EL "ÁREA TÉCNICA" PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTE UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.</p> <p>2.3. EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.</p> <p>2.4. LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO. SE DEBERÁ INCLUIR EN EL MODELO DE PROPUESTA LA CARTA COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA (USUARIOS) CUYA BASE DE DATOS NO PODRÁ BAJO NINGÚN FIN SER COMERCIALIZADA O DISTRIBUIDA. (SE ANEXA DOCUMENTO).</p> <p>2.6. EL SERVICIO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES CONTARÁ MÍNIMO CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:</p> <ul style="list-style-type: none">2.6.1. COBERTURA NACIONAL.2.6.2. CONTAR CON SERVICIO EN MÉXICO, EUA Y CANADA A TRAVÉS DE LOS OPERADORES CON LOS CUALES SE TENGAN CONVENIO VIGENTE.2.6.3. MINUTOS ILIMITADOS PARA LLAMADAS FIJAS Y MÓVILES, NACIONALES E INTERNACIONALES.2.6.4. SMS ILIMITADOS2.6.5. LLAMADA EN ESPERA2.6.6. LLAMADA TRIPARTITA2.6.7. SOPORTE PARA 4G LTE EN EL TERRITORIO NACIONAL2.6.8. REDES SOCIALES ILIMITADAS <p>MÓVIL PARA TODOS, DEBERÁ ASIGNAR UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NÚMERO PORTABLE POR EL USUARIO.</p> <p>2.7. EL LICITANTE GANADOR ADJUDICADO, DEBERÁ ENTREGAR A SOLICITUD DEL ÁREA TÉCNICA LA RELACIÓN DE SIMS NO ACTIVADOS POR EL USUARIO A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LAS SOLICITUDES DE REAPROVISIONAMIENTO PERTINENTES DE ACUERDO CON LO PLASMADO EN EL NUMERAL 1.5</p>
--	--	--

www.movilparatodos.mx

Tel. 55 2870 5545

R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B

Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN TÉCNICA

		<p>3. TARJETA SIM</p> <p>3.1 LASTARJETAS SIM DEBERÁN CONTAR CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none">3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR. <p>MÓVIL PARA TODOS, ENTREGARÁ HASTA 32500 CHIPS CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRIPTAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO EN EL PLAZO OFERTADO PARA LA DISTRIBUCIÓN POR PARTE DEL ÁREA REQUERENTE.</p> <p>4. REQUERIMIENTO NO OPERATIVO</p> <ul style="list-style-type: none">4.1 MÓVIL PARA TODOS, DEBERÁ CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:<ul style="list-style-type: none">4.1.1 EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA BANDA 700, DEBERÁ SER UN OMV (OPERADOR MÓVIL VIRTUAL) AUTORIZADO POR INTERNET PARA EL BIENESTAR. (Ver documento "COMPLEMENTO PROPUESTA TÉCNICA" PARA MAJOR REFERENCIA (CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES).4.1.2 PARA PODER PRESTAR SERVICIOS MÓVILES EL LICITANTE DEBERÁ TENER UN TÍTULO HABILITANTE PARA PRESTAR SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EMITIDOS POR EL IFT COMO OPERADOR VIRTUAL.4.1.3 MÓVIL PARA TODOS REALIZARÁ LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUERENTE.4.1.4 MÓVIL PARA TODOS CONTARÁ CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL REPORTE DE FALLAS DE SERVICIOS (MESA DE AYUDA).4.1.5 LOS USUARIOS DEL SERVICIO PODRÁN CONSULTAR EL CONSUMO DE LA LÍNEA INDIVIDUAL4.1.6 EN CASO DE QUE EL SERVICIO OFERTADO SEA OTORGADO A TRAVÉS DE UN OMV DEL IPB, SE SOLICITA LA COMPATIBILIDAD CON EQUIPOS CON SOPORTE A BANDA 28: HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/
--	--	---

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN TÉCNICA

		<p>4.1.7 LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SIM SE REALIZARÁ POR EL ÁREA REQUERENTE Y DEBERÁ CONTAR CON DISEÑO PERSONALIZADO PREAPROBADO POR EL ÁREA TÉCNICA:</p> <p>4.1.7.1 INCLUIR DÍPTICO CON INFORMACIÓN (SE INCLUYE);</p> <p>4.1.7.2 INCLUIR SIM PERSONALIZADO (SE INCLUYE);</p> <p>4.1.8 SE DEBERÁ PROPORCIONAR INTEGRACIÓN CON LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL;</p> <p>4.1.8.1 PORTABILIDAD;</p> <p>4.1.8.2 RECARGAS DE DATOS ADICIONALES;</p> <p>4.1.9 EL PROVEEDOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT, GENERANDO HASTA 2 CORTES AL DÍA, CON LA INTEGRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SONORA DIGITAL, GESTIONANDO DICHA INTEGRACIÓN Y LA DE RECARGA DE DATOS ADICIONALES, A TRAVÉS DEL ÁREA TÉCNICA CORRESPONDIENTE;</p> <p>4.1.10 EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR AL PROVEEDOR LA REPOSICIÓN DEL SIM.</p> <p>5. COBERTURA</p> <p>5.1 EL OMV ADJUDICADO DEBERÁ GARANTIZAR ROAMING A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE EN EL ESTADO CON EL 100% DE LAS OPERADORAS CELULARES.</p> <p>5.2 LA COBERTURA GARANTIZADA DENTRO DEL ESTADO DE SONORA O EL ÁREA GEOGRÁFICA QUE REFLEJA LOS SERVICIOS OFERTADOS POR EL OMV DONDE LA TECNOLOGÍA DE ACCESO BRINDA LA MISMA CALIDAD CON LA QUE PRESTA LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS SERÁ DEL 97% COMO MÍNIMO DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA.</p> <p>6. ENTREGABLES</p> <p>6.1 COMO PARTE DE LA ENTREGA DEL SERVICIO, MÓVIL PARA TODOS DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE:</p> <p>6.1.1 A ENTREGA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO, EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUERENTE.</p> <p>6.1.2. UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.</p>
--	--	---

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX



INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL A PLAZO RECORRIDO
No. LPA-926024987-003-2024
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA CELULAR,
PARA ALUMNOS BECADOS EN EL ESTADO DE SONORA
PROPOSICIÓN TÉCNICA

NOTAS COMPLEMENTARIAS:

- LA OFERTA DE MÓVIL PARA TODOS INCLUYE:
 - 1) **SERVICIOS DE TELEFONÍA ILIMITADA CON ROAMING** NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.
 - 2) ENVÍO DE MENSAJES SMS ILIMITADOS CON ROAMING NACIONAL E INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) Y SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.
 - 3) EL SERVICIO DE REDES SOCIALES ILIMITADAS QUE DEBERÁ INCLUIR LAS APLICACIONES DE FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT, SIN COSTO ADICIONAL.
 - 4) ROAMING INTERNACIONAL (MÉXICO, EUA, CANADA) Y SIN COSTO ADICIONAL POR CADA LÍNEA DE CELULAR.
- EL TIEMPO COMPROMISO DE MÓVIL PARA TODOS PARA LA ENTREGA DE LAS SIMS SERÁ DE 4 SEMANAS A PARTIR DE LA FECHA DEL FALLO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS.
- MÓVIL PARA TODOS CUENTA CON EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS PARA LO CUAL SE ANEXA COPIA DE LA FACTURA QUE RESPALDA DICHA INFORMACIÓN.
- EL SERVICIO OFERTADO CONTEMPLA EL SUMINISTRO DE 32,500 CHIPS POR UN PERIODO DE 6 MESES.

ATENTAMENTE

ALEJANDRO LÓPEZ CORONEL
REPRESENTANTE LEGAL

www.movilparatodos.mx
Tel. 55 2870 5545
R.F.C. MTO221010NXXA

Av. Volcán 212 - 2B
Col. Lomas de Chapultepec II Sección
C.P. 11000, Miguel Hidalgo, CDMX

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN
<u>TALENTO NET S DE RL DE CV</u>	<u>TNE190201HR3</u>	<u>23 de julio de 2024</u>

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE MENSUAL
Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para estudiantes beneficiarios del programa de becas Sonora de Oportunidades de nivel universitario	32,500	Datos móviles 7,168 MB (7GB) sin portabilidad, redes sociales ilimitadas (Facebook, X, WhatsApp, Instragram y Snapchat), Telefonía ilimitada, SMS ilimitados Datos móviles 14,336 MB (14GB) con portabilidad, redes sociales ilimitadas (Facebook, X, WhatsApp, Instragram y Snapchat), Telefonía ilimitada, SMS ilimitados	\$114.94	\$3,735,550.00

MONTO TOTAL CON NÚMERO: \$3,735,550.00

Son tres millones setecientos treinta y cinco mil quinientos cincuenta pesos. 00/100 M.N.
(Cantidad con letra)

La oferta económica no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos

Atentamente



Jorge Eduardo Luna Garduño

Representante Legal de Talento Net Sociedad de
Responsabilidad Limitada de Capital Variable



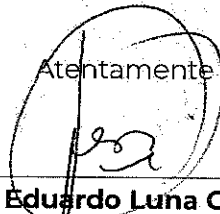
PROPOSICIÓN TÉCNICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C.:	FECHA DE PRESENTACIÓN
<u>TALENTO NET S DE RL DE CV</u>	<u>TNE190201HR3</u>	<u>23 de julio de 2024</u>

PARTIDA	CANTIDAD	PÁGINAS	DESCRIPCIÓN
Contratación de servicio de internet y telefonía celular, para estudiantes beneficiarios del programa de becas Sonora de Oportunidades de nivel universitario	32,500	7	Datos móviles 7,168 MB (7GB) sin portabilidad, redes sociales ilimitadas (Facebook, X, WhatsApp, Instagram y Snapchat), Telefonía ilimitada, SMS ilimitados Datos móviles <u>14,336 MB (14GB)</u> con portabilidad, redes sociales ilimitadas (Facebook, X, WhatsApp, Instagram y Snapchat), Telefonía ilimitada, SMS ilimitados

Atentamente



Jorge Eduardo Luna Garduño

Representante Legal de Talento Net Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable

PROPOSICIÓN TÉCNICA

RUBRO	SUBRUBRO	DESCRIPCIÓN	PUNTOS
			60
1. Datos móviles			
	1.1 Datos móviles sin portabilidad.	Nuestro servicio contempla un plan especial transmisión/recepción de datos móviles de 6,144 MB (6 GB) a velocidad Best Effort y 1,024 a Velocidad Reducida. Total (7 GB)	
	1.2 Datos móviles con portabilidad.	Nuestro servicio contempla un plan especial transmisión/recepción de datos móviles de 13,312 MB (13 GB) a velocidad Best Effort y 1,024 a Velocidad Reducida. Total (14 GB)	
2. Características del servicio			
	2.1 Telefonía	<p>Telefonía Nacional entre usuarios Altán Ilimitada</p> <p>1,500 min. Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; • LDI de Voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.</p> <p>750 min Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; • Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; <p>Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá</p>	
	2.2 SMS	<p>SMS Ilimitados; incluye los siguientes consumos</p> <p>SMS Saliente Nacional con destino nacional;</p> <p>SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</p> <p>LDI de SMS con destino EUA y Canadá</p> <p>SMS en Roaming Internacional: 250 (SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá)</p>	

**Internet para el
Bienestar**

OPERADOR

TALENTO NET

	2.3 Redes sociales	Nuestro servicio incluye: Redes sociales ilimitadas Uso en México: (Facebook, X, WhatsApp, Instragram y Snapchat, Telegram). Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram	
	2.4 Roaming internacional	750 min Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none">Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá	
	2.5 Tiempo de entrega de tarjetas SIM	Fecha de entrega Total 2 de septiembre del 2024, siempre y cuando el arte autorizado se nos proporcione el día 29 de Julio para inicio de producción de las SIMS. Tiempo regular de entrega de 8 a 10 semanas como máximo a partir de la entrega del arte autorizado por parte de la convocante, para la personalización de las SIMS.	

Especificaciones:

- El servicio será recargado de manera mensual durante los meses del programa a las tarjetas SIM asignadas a los beneficiarios.
- Para la entrega de las SIM se realizará de acuerdo a la solicitud de la convocante para la entrega el día 2 de septiembre como máximo siempre y cuando la solicitante entregue el arte autorizado el día 29 de julio del 2024 para inicio de la producción de las SIMS.
- La convocante podrá solicitar reaprovisionar las SIM que no reflejen uso en el plazo de un mes transcurrido después de la entrega al usuario.
- El servicio mediante las tarjetas SIM permitirá acceso a la red de voz de telefonía pública, así como el transporte de información mediante la conexión a la red de internet.

Se proveerá plataforma de Administración Control y Autogestión en la cual la dirección podrá:

- Consultar todos los servicios activos
- Consulta individual de servicios, consumos, y genera recargas con cargo a usuario final
- Personalizar cada servicio
- Clasificar a su consideración los servicios
- Consultas de facturación, con el soporte de servicios incluidos en la misma
- Activación de servicios de forma individual o por Lote
- Estadísticos de operación, Consumos, reportes de Atención a Clientes
- Registro de usuario para acceder a la plataforma

El área técnica de la convocante podrá solicitar activación o modificación de líneas de servicio mediante correo electrónico durante la vigencia del contrato sin generar algún costo extra.

El usuario final al final del tiempo establecido de servicio podrá pasar al esquema prepago conservando la línea o en posibilidad de realizar su portabilidad.

Las líneas que durante la vigencia de este programa en su mes en curso se terminen los datos móviles asignados según el modelo de dicha línea (con portabilidad y sin portabilidad) **podrán realizar una recarga que les brinde más megas para su consumo.**

Se asignará un número de teléfono único el cual podrá ser reemplazado si el usuario realiza su portabilidad.

Se entregará la relación de la SIMS no activadas por el usuario a fin de estar en condiciones de realizar las solicitudes de reaprovisionamiento pertinentes.

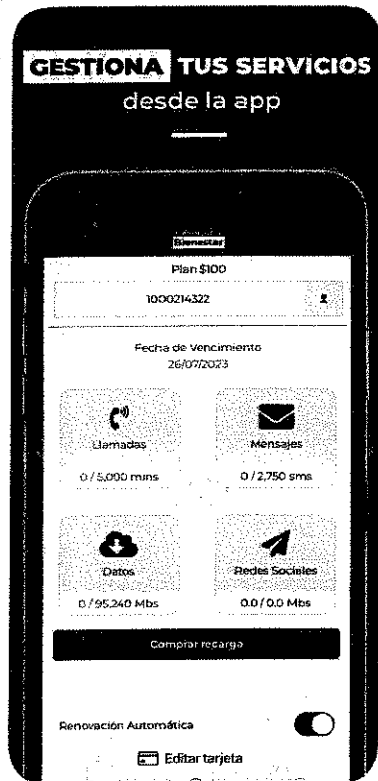
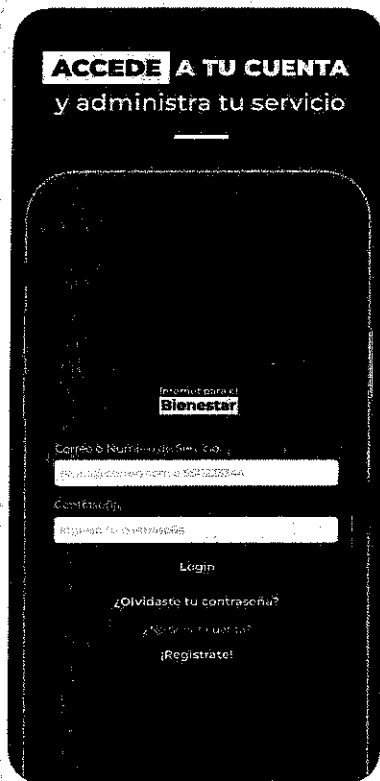
Internet para el Bienestar

OPERADOR

TALENTO NET

El usuario podrá consultar su saldo de las siguientes maneras:

1. Descargando la App Internet para el Bienestar, registrando su número celular y consulta tu saldo.



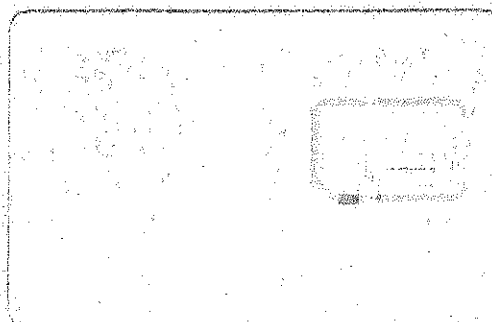
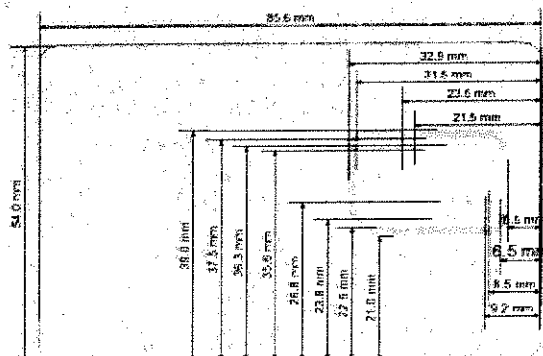
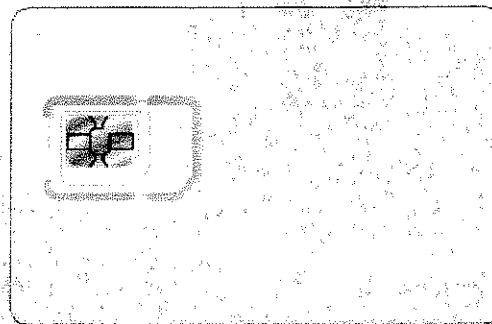
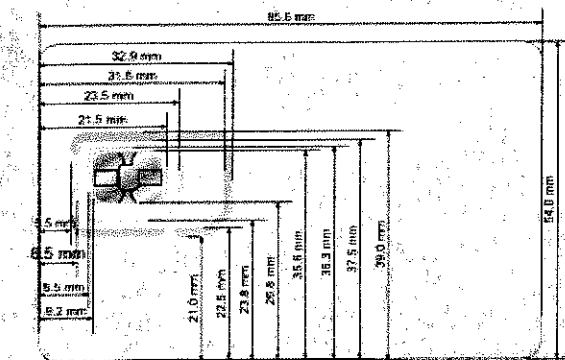
2. Enviando un SMS con la palabra SALDO al 52142. Le llegará un SMS instantáneo con su saldo y la fecha de vigencia.
3. Llamando a nuestro centro de atención telefónica, marcando *444 desde su línea Internet para el Bienestar, posteriormente seleccionando la opción "Consulta de saldo".

FICHA TÉCNICA TARJETA SIM

Tarjeta SIM	Estándar	Largo (mm)	Ancho (mm)	Espesor (mm)
Tamaño completo	ISO/IEC 7810:2003, ID-1	85.60	53.98	0.76
Mini-SIM	ISO/IEC 7810:2003, ID-000	25.00	15.00	0.76
Micro-SIM	ETSI TS 102 221-V9.0.0, Mini-UICC	15.00	12.00	0.76
Nano-SIM	ETSI TS 102 221 V11.0.0	12.30	8.80	0.67

- Capacidad 128k mínimo
- Factor de forma: 2ff/3ff/4ff
- Rango de voltaje de entrada: 1.8v - 3v- 5v
- Temperatura de operación: 0°c - 85°c
- Homologada

PLANO MECÁNICO TARJETA TRIPLE SIM



Internet para el
Bienestar

OPERADOR

TALENTO NET

El servicio ofertado será solicita la compatibilidad con equipos con soporte a banda 28, los cuáles podrán validarse en los siguientes enlaces:

1. <https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad>
2. <https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/>

El convocante podrá personalizar el diseño de la SIM Card, a continuación se presenta un ejemplo:



*Los artes son ilustrativos, el definitivo podrá ser modificado por la convocante, incluirá un díptico con la información.

**Internet para el
Bienestar**

OPERADOR

TALENTO NET

Se realizará la integración con la App Móvil de Sonora Digital para:

- a) Portabilidad
- b) Recargas de datos adicionales

Se ejecutarán las portabilidades de acuerdo con lo descrito en las reglas del IFT, generando hasta 2 cortes al día, con la integración de la aplicación móvil de Sonora Digital, gestionando dicha integración y la de recarga de datos adicionales.

En caso de requerirse se pondrán SIMS a disposición de la convocante para la reposición de las mismas.

La cobertura garantizada dentro del estado de Sonora o el área geográfica que refleja los servicios ofertados donde la tecnología de acceso brindaremos la misma calidad con la que prestamos los servicios a nuestros usuarios que será del 97% en los municipios de Sonora.



PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN
GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.	GTE2903216W3	22 de julio del 2024

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	32,500	TARJETA SIM CON PLAN SEMESTRAL DE 7GB	548.00	\$ 17,810,000.00

MONTO TOTAL CON NÚMERO:
\$17,810,000.00

Son (DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.)

La oferta económica no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos

RICARDO RUBIO MATA
REPRESENTANTE LEGAL



Formato 13

PROPOSICIÓN TÉCNICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN
GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.	GTE2903216W3	22 DE julio de 2024

PARTIDA	CANTIDAD	PÁGINAS	DESCRIPCIÓN
1	2	1	DATOS MOVILES
2	5	1	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
3	5	1	TARJETAS SIM

RICARDO RUBIO MATA
REPRESENTANTE LEGAL

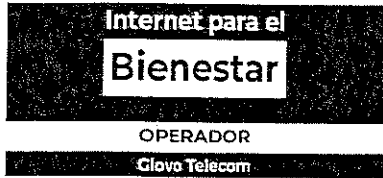


LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° LPA-926024987-003-2024
INSTITUTO DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA

PROPOSICION TECNICA
INTERNET Y TELEFONIA MOVIL
PLAN SEMESTRAL



GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.
AV. ACANCH MZ 2 LT 03, PISO 3 INT. 3B
SUPERMANZANA 11, C.P. 77504
CANCUN, QUINTANA ROO
TEL. 552569 2029



PLAN SEMESTRAL

1. DATOS MOVILES

1.1 DATOS MOVILES SIN PORTABILIDAD: 7,168 MB (7GB)

1.2 DATOS MOVILES CON PORTABILIDAD: 14,336 MB (14 GB)

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").



2. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

2.1 TELEFONIA: ILIMITADA ENTRE USUARIOS ALTAN

El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos:
Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;
No aplica para servicios de Tarificación Adicional.

1500 MINUTOS DE USUARIO ALTAN A USUARIO OTRO OPERADOR

El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos:
Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
No aplica para servicios de Tarificación Adicional.
Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.

2.2 SMS: ILIMITADOS

- SMS Saliente Nacional con destino nacional;
- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y
- LDI de SMS con destino EUA y Canadá.





**2.3 REDES SOCIALES ILIMITADAS: USO EN MEXICO, WHATSAPP, TELEGRAM, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y X.
USO EN EUA Y CANADA: WHATSAPP Y TELEGRAM**

2.4 ROAMING INTERNACIONAL INCLUIDO

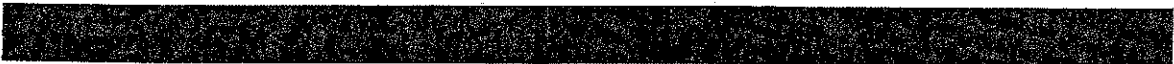
- El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:
- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;
- Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

2.5 TIEMPO DE ENTREGA DE TARJETAS SIM: 8 SEMANANAS

3. TARJETA SIM

3.1 LAS TARJETAS SIM TIENEN LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- 3.1.1 CAPACIDAD 128K MÍNIMO.
- 3.1.2 FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF
- 3.1.3 RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V
- 3.1.4 TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C
- 3.1.5 HOMOLOGADO POR EL OPERADOR.





DESCRIPCION GENERAL DEL PLAN SEMESTRAL

- EN EL PLAN SEMESTRAL, SE REALIZA UN PAGO ANTICIPADO QUE CUBRE UNA OFERTA MENSUAL DURANTE UN PERÍODO DE 6 MESES.
- PARA ELABORAR ESTA PROPOSICIÓN TECNICA SELECCIONAMOS NUESTRA OFERTA DE 7 GB/30 DIAS O CON PORTABILIDAD 14 GB/30 DIAS, MISMA QUE SE APEGA A SUS REQUERIMIENTOS.
- EL PLAN SEMESTRAL SE RENOVARA AUTOMATICAMENTE CADA MES, DANDO EN CADA RENOVACIÓN LOS MISMOS 7 GB/30 DIAS O SI SE EJECUTO LA PORTABILIDAD DARA 14 GB /30 DIAS.

SERVICIOS INCLUIDOS

- LAS TARJETAS SIM QUE NO REFLEJEN USO EN EL PLAZO DE UN MES TRANSCURRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA AL USUARIO, SE HARA EL REAPROVISIONADAS BAJO LA SOLICITUD Y EL REQUERIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA.
- LOS SERVICIOS SE DARAN MEDIANTE TARJETAS SIM DE RED DE TELECOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA CELULAR QUE PERMITA DE IGUAL FORMA EL ACCESO A LA RED DE VOZ DE TELEFONÍA PÚBLICA, ASÍ COMO EL TRANSPORTE DE INFORMACIÓN MEDIANTE LA CONEXIÓN A LA RED INTERNET.
- SE PODRÁ SOLICITAR LA ACTIVACIÓN O MODIFICACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN QUE ESTO REPRESENTA UN COSTO ADICIONAL PARA LA MISMA.
- EN TODOS LOS CASOS SE DEBE AL FINAL DE DICHO PLAZO, CONSIDERAR QUE LOS USUARIOS PODRÁN PASAR A ESQUEMA REGULAR O PREPAGO CONSERVANDO DICHAS LÍNEAS Y LOS BENEFICIOS APLICABLES O BIEN ESTAR EN POSIBILIDAD DE REALIZAR LA PORTABILIDAD DE SU LÍNEA.
- LAS LÍNEAS QUE DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA EN SU MES EN CURSO SE TERMINEN LOS DATOS MÓVILES ASIGNADOS SEGÚN EL MODELO DE DICHA LÍNEA (CON PORTABILIDAD Y SIN PORTABILIDAD) PODRÁN REALIZAR UNA RECARGA QUE LES BRINDE MÁS MEGAS PARA SU CONSUMO.
- GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. ASIGNARA UN NÚMERO TELEFÓNICO ÚNICO E IRREPETIBLE EL CUAL PODRÁ SER REEMPLAZADO POR EL NUMERO PORTABLE POR EL USUARIO.
- GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. ENTREGAR HASTA 32,500 SIM CON LAS CARACTERÍSTICAS ANTES DESCRITAS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS DESCRITOS.
- GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. REALIZARA LA ENTREGA DE LAS TARJETAS SIM EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL ÁREA REQUIRENTE.



GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.
AV. ACANCH MZ 2 LT 03, PISO 3 INT. 3B
SUPERMANZANA 11, C.P. 77504
CANCUN, QUINTANA ROO
TEL. 552569 2029

Internet para el
Bienestar

GLOVO 
TELECOM

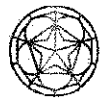
OPERADOR

Glovo Telecom

- GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. JUNTO CON INTERNET PARA EL BIENESTAR CUENTAN CON UN CENTRO DE ATENCIÓN Y AYUDA PARA LOS USUARIOS EN LOS NUMEROS *444 DESDE LA LINEA TELEFONICA INTERNET PARA EL BIENESTAR O MARCANDO AL TELEFONO 55 9331 1394.
- CONTAMOS CON UNA APP PARA HACER RECARGAS Y CONSULTA DE SALDO, DISPONIBLE PARA IOS Y ANDROID.
- PARA REVISAR LA COMPATIBILIDAD DE LOS EQUIPOS, COMTAMOS CON ESTAS PAGINAS:
[HTTPS://INTERNETPARAELBIENESTAR.MX/COMPATIBILIDAD](https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad)
[HTTPS://WWW.ALTANREDES.COM/GUAS-RAPIDAS-DE-AYUDA/](https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/)
- GLOVO TELECOM, S.A.P.I DE C.V. EJECUTARA LAS PORTABILIDADES DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN LAS REGLAS DEL IFT.
- EL USUARIO PODRÁ SOLICITAR A GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. LA REPOSICIÓN DEL SIM.
- GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. ENTREGARA DE LAS TARJETAS SIMS PERSONALIZADAS CON LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES ESTIPULADOS EN ESTA LICITACIÓN, JUNTO CON SU DÍPTICO INFORMATIVO, EN EL DOMICILIO INDICADO POR EL REQUIRENTE.
- TAMBIEN SE ENTREGARÁ UN ARCHIVO DE EXCEL CON TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS SE SERIE DE LAS TARJETAS SIMS.

GLOVO TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.
AV. ACANCH MZ 2 LT 03, PISO 3 INT. 3B
SUPERMANZANA 11, C.P. 77504
CANCUN, QUINTANA ROO
TEL. 552569 2029

I AM ABUNDANCE



I AM
ABUNDANCE

FORMATO NO. 14

PROPOSICIÓN ECONÓMICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE	R.F.C:	FECHA DE PRESENTACIÓN
I AM ABUNDANCE, S.A.P.I. DE C.V.	IAA2202228X4	23 de julio de 2024

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	32,500	Oferta de servicio que incluye tarjeta SIM con numero único e irrepitable por usuario. Incluye plan de servicio de internet y telefonía móvil por 30 días con 7,168 MB (7 GB) para servicio de datos con opción a duplicar a 14,336 MB (14 GB) si se realiza la portabilidad. Incluye llamadas y SMS ilimitadas en territorio nacional. Incluye las siguientes redes sociales ilimitadas FACEBOOK, X, WHATSAPP, INSTAGRAM Y SNAPCHAT. Roming internacional en USA y Canadá, con llamadas y SMS ilimitadas bajo la política de uso justo. Cada usuario tendrá una recarga mensual con las	\$99.00	19,305,000.00

SIERRA GORDA 560, LOMAS DE CHAPULTEPEC VIII SECC. MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11000

I AM ABUNDANCE



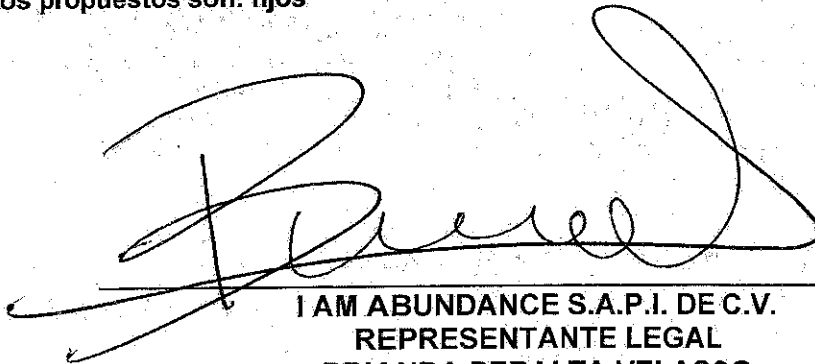
I AM
ABUNDANCE

		mismas características comerciales durante 6 meses. Podrá solicitar la activación o modificación de líneas de servicio mediante correo electrónico durante la vigencia del contrato, sin costo adicional. Tiempo de entrega de 8 a 10 semanas a partir del fallo.		
--	--	--	--	--

MONTO TOTAL CON NÚMERO: 19,305,000.00

**Son diecinueve millones trescientos cinco mil pesos 00/100 M.N.
(Cantidad con letra)**

**La oferta económica no incluye I.V.A.
Los precios propuestos son: fijos**



**I AM ABUNDANCE S.A.P.I. DE C.V.
REPRESENTANTE LEGAL
BRIANDA PERALTA VELASCO**

SIERRA GORDA 560, LOMAS DE CHAPULTEPEC VIII SECC. MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11000



I AM ABUNDANCE



I AM
ABUNDANCE

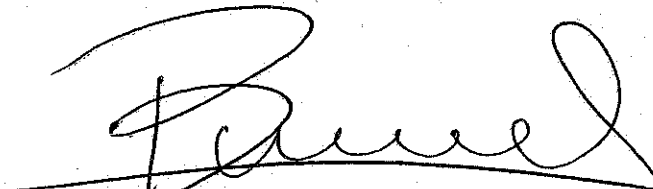
FORMATO NO. 13

PROPOSICIÓN TÉCNICA

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-

NOMBRE DEL LICITANTE I AM ABUNDANCE, S.A.P.I. DE C.V.	R.F.C.: IAA2202228X4	FECHA DE PRESENTACIÓN 23 de julio de 2024
---	--------------------------------	---

PARTIDA	CANTIDAD	PÁGINAS	DESCRIPCIÓN
1	1	2	<p>Servicio que opera en la banda 28 del 3GPP (700 MHz) Soporta 4G LTE en el Territorio Nacional. Los servicios de telefonía cubren la función: Llamada en espera Llamada tripartita</p> <p>Características de la SIM: CAPACIDAD 128K MÍNIMO. FACTOR DE FORMA: 2FF/3FF/4FF RANGO DE VOLTAJE DE ENTRADA: 1.8V – 3V- 5V TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0°C – 85°C HOMOLOGADO POR EL OPERADOR. Se anexa documento técnico emitido por ALTAN REDES</p> <p>Integración abierta con la aplicación Sonora Digital, en la cual el usuario podrá consultar el consumo de la línea individual y realizar recargas adicionales si lo requiere. Para atención al usuario se cuenta con un centro de atención telefónica nacional</p>


I AM ABUNDANCE S.A.P.I. DE C.V.
REPRESENTANTE LEGAL
BRIANDA PERALTA VELASCO

FICHA DE PRODUCTO SIM

"ALTAN"

TYPE: SIM ALTAN
PROFILE: 08
GRAPH_REF: MULTISIM

IDENTIFICADOR DE PRODUCTO	MBB MSA149
CAPACIDAD	SIM 128K
FABRICANTE	Proveedor Homologado por Altan
FORM FACTOR	2FF/3FF/4FF TRIO
INPUT VOLTAGE RANGE	Class A, B and C
RELEASE	R8
Características físicas	De acuerdo con el producto certificado en ALTAN y acorde a ficha técnica entregada por proveedor revisar Página 2. SIM Física
Tiempo de vida útil	5 años
3GPP/ETSI/GLOBAL PLATFORM JAVA CARD	Lista de estándares. Página 2.

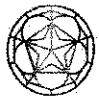
d

Los estándares los cuales cumple son:

- (3GPP TS 42.019 V5.1.0)
- (3GPP TS 51.017 V4.2.0) (SIM) Subscriber Identity Module.
- (3GPP TS 35.205 V11.0.0 y 3GPP TS 35.206) MILENAGE Algorithm
- (ETSI TS 101 220 V8.4.0) (ICC) Integrated Circuit Cards
- (ETSI TS 102 221 V7.11.0)
- (ETSI TS 102 240 V9.0.0) Java card APIs (stage1)
- (ETSI TS 102 310 V9.0.0) EAP usando UICC
- (OMA-TS-DM Bootstrap V1.2) OMA DM Bootstrap
- (GP 2.2 V2.2.1) Global Platform Card Specification
- Autenticación Milenage
- IMS (3GPP 31.103)
- ETSI 102.221, 102.223 y 3GPP 31.102, 31.111.
- Soportar Extensible Authentication Protocol EAP con un framework de autenticación
- EAP-SIM Y EAP-AKA
- Es administrable remotamente (RFM/RAM), acorde con el tamaño de memoria disponible
- ETSI 102.225 y 102.226

Estándares relacionados con características físicas y tamaño:

Tarjeta SIM	Estándar
Tamaño completo	ISO/IEC 7810:2003, ID-1
Mini-SIM	ISO/IEC 7810:2003, ID-000
Micro-SIM	ETSI TS 102 221 V9.0.0, Mini-UICC
Nano-SIM	ETSI TS 102 221 V11.0.0



En la ciudad de México, a 23 de julio del 2024

**LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CREDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
CARTA DE VALOR AGREGADO DE NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA**

PRESENTE.-

En relación a la propuesta económica que presentamos para la Licitación Pública No. LPA-926024987-003-2024 para la contratación de servicios de internet y telefonía celular, para alumnos becados en el Estado de Sonora que se llevará a cabo.

Hacemos de su conocimiento que en caso de que el fallo salga a nuestro favor, nos comprometemos a ofrecer un valor agregado sin costo adicional de nuestra oferta, esta incluye:

Póliza de Asistencia médica, asistencia en el hogar, asistencia vial y tarjeta de descuentos.

Asistencia

- * Asistencia médica telefónica
- * Asistencia Nutricional
- * Asistencia Psicológica
- * Asistencia de hogar
- * Auxilio vial
- * Asistencia médica con especialistas
- * Asistencia funeraria (individual sin periodo de carencia)

Red de descuentos

- * Cine
- * Restaurantes
- * Entretenimiento
- * Fitness
- * Mascotas
- * Restaurantes
- * Ropa y accesorios
- * Salud y belleza

Estamos comprometidos con satisfacer las necesidades de comunicación y contribuir al bienestar del futuro de los jóvenes de México.

Agradecemos su atención.

Atentamente,

**I AM ABUNDANCE S.A.P.I. DE C.V.
REPRESENTANTE LEGAL
BRIANDA PERALTA VELASCO**

SIERRA GORDA 560, LOMAS DE CHAPULTEPEC VIII SECC. MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11000

**FORMATO NO. 14
PROPOSICIÓN ECONÓMICA**

0218

Ciudad de México a 23 de julio de 2024.

**LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E.-**

NOMBRE DEL LICITANTE EDILAR S.A. DE C.V.	R.F.C. EED9710207U7	FECHA DE PRESENTACIÓN JULIO 23 DE 2024
---	--------------------------------	---

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
Única	32,500 SIMS con servicio por 6 meses	Servicio Plan especial transmisión/recepción de datos móviles mensuales por usuario de 7,168 mb (7 gb) y en caso de que el usuario realice la portabilidad de su línea corresponderá al doble con 14,336 mb (14 gb).	603.45	19,612,125.00

Monto Total con número: \$ 19,612,125.00

Son Diecinueve millones seiscientos doce mil ciento veinticinco pesos 00/100

La oferta económica no incluye I.V.A.

Los precios propuestos son: fijos

Atentamente,


Maestro Ignacio Uribe Ferrari
Director Ejecutivo en Edilar
+52 55 5398 2597, iuribeferrari@edilar.com

FORMATO NO. 13
PROPOSICIÓN TÉCNICA

0212

Ciudad de México a 23 de julio de 2024

LIC. MANUEL GUILLERMO CAÑEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE BECAS
Y CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA
P R E S E N T E

NOMBRE DEL LICITANTE EDILAR S.A. DE C.V.	R.F.C. EED9710207U7	FECHA DE PRESENTACIÓN JULIO 23 DE 2024
--	-------------------------------	--

PARTIDA	CANTIDAD	PÁGINAS	DESCRIPCIÓN
Única	32,500 SIMS con servicio por 6 meses	7 ¹	En las páginas siguientes presentamos la propuesta de nuestra organización la cual cumple la totalidad de los requisitos establecidos en el Anexo 1 de este procedimiento (No.LPA-926024987-003-2024) Servicio Plan especial transmisión/recepción de datos móviles mensuales por usuario de 7,168 mb (7 gb) y en caso de que el usuario realice la portabilidad de su línea corresponderá al doble con 14,336 mb (14 gb).

Esta propuesta refleja nuestro compromiso con el desarrollo social y tecnológico de Sonora, ofreciendo una solución integral que no solo mejora la conectividad sino que también empodera a la población a través del acceso a la educación y herramientas digitales.

Maestro Ignacio Uribe Ferrari
Director Ejecutivo en Edilar
+52 55 5398 2597, iuribeferrari@edilar.com

¹ Incluye portada de la Propuesta Técnica

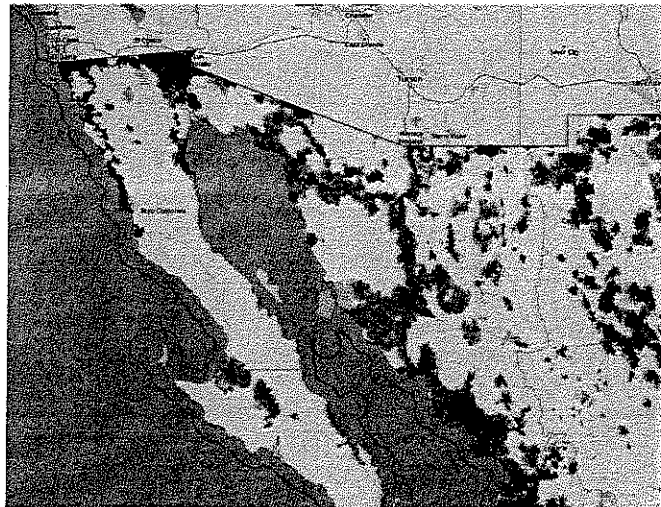
0213

Propuesta Técnica

En un esfuerzo conjunto entre Edilar, y la Red Compartida ALTÁN, presentamos una propuesta integrada para ampliar el acceso a servicios de telefonía y conectividad móvil en Sonora, aprovechando la cobertura 4.5G más amplia del país proporcionada por ALTÁN Redes. Nuestro objetivo es cerrar la brecha digital y fomentar el bienestar social a través de la tecnología, especialmente en comunidades remotas y marginadas por medio de brindar conectividad móvil bajo los servicios de INTERNET PARA EL BIENESTAR.

Cobertura y Tecnología

Con tecnología LTE-Advanced, preparando el 5G, ALTÁN Redes ha logrado una cobertura social significativa, alcanzando a más de 80 millones de personas y cubriendo 121,782 localidades, incluyendo zonas donde somos el único proveedor de servicios de telefonía. Para 2024, se prevé una cobertura en Sonora del 97.5% de la población y de los municipios del estado, incluidas 5500 localidades con menos de 5,000 habitantes.



Proponemos un plan que incluye hasta 32,500 líneas con 7 GB de datos mensuales, redes sociales ilimitadas, y minutos de voz y SMS ilimitados en México, EEUU, y Canadá, a precios competitivos.

0214

Se consideran **6 meses de servicio, a partir de la activación por el usuario.** Adicionalmente, en caso de que se realice la portabilidad durante los primeros 3 días desde la activación del servicio, entregaremos el doble de datos, es decir 14 GB por mes por usuario por el plazo de 6 meses.

Esta cotización considera la entrega de **32,500 SIMS** en el domicilio indicado por la dependencia considerando las siguientes fechas:

- Primera entrega de SIMS antes del 2 de Septiembre de 2024
- Segunda entrega de SIMS a más tardar el 23 de Septiembre de 2024

La tarifa propuesta por nosotros incluye:

Datos totales por mes(GB):	7,168
Datos para uso en territorio nacional (MB)	5,632
Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional (MB)	1,536
RRSS Ilimitadas (RRSSIlím) Best Effort: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional:	Ilimitadas
<i>RRSSIlím Best Effort:</i> Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional y en Roaming Internacional	3,000
Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán:	Ilimitados
Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros carriers diferentes a Altán en México, EUA, Canadá	1,500
Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	750

SMS ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán	Ilimitados
SMS incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros carriers diferentes a Altán en México, EUA, Canadá	500
SMS incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá	250

0215

Requerimientos del servicio

La propuesta que ponemos a su consideración cumple los siguientes requisitos.

1. La entrega de los SIMs se llevará a cabo en dos entregas en el mes de Septiembre (en un plazo máximo de 8 a 10 semanas a partir de la fecha de fallo).
2. Aquellas tarjetas SIM que no reflejen uso en el plazo de un mes transcurrido después de la entrega al usuario, serán reasignadas por nosotros a solicitud del área técnica.
3. Los servicios son ofertados mediante tarjetas SIM de red de telecomunicaciones a través de tecnología celular que permiten el acceso a la red de voz de telefonía pública, así como el transporte de información mediante la conexión a la red Internet.
4. El área técnica podrá solicitar la activación o modificación de líneas de servicio mediante correo electrónico durante la vigencia del contrato, sin que esto represente un costo adicional para la misma.
5. Al final del plazo de 6 meses, los usuarios podrán pasar a esquema regular o prepago conservando sus líneas y los beneficios aplicables o bien estarán en posibilidad de realizar la portabilidad de su línea.
6. Las líneas que durante la vigencia de este programa, en un mes en curso consuman los datos móviles asignados según el modelo de dicha línea (con portabilidad y sin portabilidad) podrán realizar de forma personal, una recarga que les brinde más megas para su consumo.
7. En el vínculo se incluye el Aviso de Privacidad que garantiza el compromiso de protección de datos de alumnos beneficiarios del programa (usuarios) cuya base de datos no será bajo ninguna circunstancia comercializada o distribuida.
<https://www.edilar.com/aviso-de-privacidad/index.html>
8. El servicio de telefonía y datos móviles contará con las características que a continuación se describen:
 - a. Cobertura Nacional.

- b. Servicio en México, EEUU y Canadá a través de los operadores con los cuales se tenga convenio vigente.
 - c. Minutos ilimitados para llamadas fijas y móviles, nacionales e internacionales.
 - d. Sms ilimitados
 - e. Llamada en espera
 - f. Llamada tripartita
 - g. Soporte para 4G lte en el territorio nacional
 - h. Redes sociales ilimitadas
9. Se asignará un número telefónico único e irrepitable el cual podrá ser reemplazado por el número portable por el usuario.
10. Se entregará a solicitud del área técnica, la relación de SIMs no activados por el usuario a fin de estar en condiciones de realizar las solicitudes de reaprovisionamiento pertinentes.

0216

Tarjetas SIM

Las tarjetas SIM contarán con las siguientes características:

- Capacidad 128k mínimo.
- Factor de forma: 2ff/3ff/4ff
- Rango de voltaje de entrada: 1.8v – 3v- 5v
- Temperatura de operación: 0°C – 85°C
- Homologado por el operador.

Se entregarán hasta 32500 chips con las características antes descritas para prestar los servicios descritos en este anexo en el plazo ofertado para la distribución por parte del área requirente.

Requerimiento no operativo

- Los servicios ofertados serán ofrecidos a través de la banda 700 MHZ con Internet para el Bienestar.
- Se realizará la entrega de las tarjetas SIM en el domicilio indicado por el área requirente.
- Se cuenta con medios de comunicación para el reporte de fallas de servicios mesa de ayuda y soporte.
- Todos los usuarios del servicio podrán consultar el consumo de la línea individual.

- Ofrecemos compatibilidad con equipos con soporte a banda 28.
<https://internetparaelbienestar.mx/compatibilidad>
<https://www.altanredes.com/guas-rapidas-de-ayuda/>

Otros servicios

0217

La distribución de los SIM se realizará por el área requirente y contará con diseño personalizado (con etiquetas en el sobre contenedor) preaprobado por el área técnica, siempre y cuando contemos con el diseño oportunamente.


- Incluiremos díptico con información.
- Incluir SIM personalizado con etiquetas en el sobre contenedor.
- Se proporcionará integración con la aplicación móvil de Sonora Digital a través de APIs tipo REST para los siguientes servicios:
 - Portabilidad.
 - Recargas de datos adicionales
- El usuario podrá solicitar al proveedor la reposición del SIM. En caso de defectos de fabricación dicha reposición será sin costo para el usuario.

Cobertura

- Estamos en condiciones de ofrecer roaming a través de la infraestructura disponible en el estado con el 100% de las operadoras celulares.

Entregables

- Entrega de las tarjetas SIM personalizadas con los servicios de telefonía y datos móviles estipulados en esta licitación, junto con su díptico informativo en el domicilio indicado por el requirente.
- Entrega de un archivo de excel con toda la información de los números de serie de las tarjetas SIMS.


Maestro Ignacio Uribe Ferrari
Director Ejecutivo en Edilar
+52 55 5398 2597, iuribeferrari@edilar.com