
	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
--	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G022525607N	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN GENERAL
OBJETIVO DEL PROCESO:		ESTABLECER LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL INSTITUTO, EVALUAR LAS METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LA FINALIDAD DE OBTENER SU ÓPTIMO DESEMPEÑO. DIRIGIR LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A FIN DE EFICIENTAR LA DIRECCIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO. GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.	

DATOS DEL INDICADOR			
NOMBRE INDICADOR:		EVALUACIÓN DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	
FORMULA CALCULO:		METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		EL INSTITUTO A FIN DE CUMPLIR EL OBJETIVO PARA EL CUAL FUÉ CREADO, ESTABLECE METAS Y OBJETIVOS, LOS CUALES SON EJECUTADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MISMO, POR LO QUE ES NECESARIO REALIZAR UNA EVALUACIÓN PERIODICA CON EL FIN DE LOGRAR UN ÓPTIMO DESEMPEÑO.	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	22	88	50	41.49	82.98	41	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se tiene un 3% menos a lo programado debido a que el gasto se ejerció de una manera más eficiente, y en el programa de otorgamiento se implementaron nuevas políticas para otorgar los créditos, y en lo referente a la cobranza, la mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Para el mes de agosto se implementarán nuevas modalidades de crédito y con ello se pretende llegar a la meta anual, así también se está reforzando tanto la promoción como la cobranza por parte de los gestores externos quienes salen a los diferentes municipios a realizar labores de cobranza				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
--	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		NÚMERO DE BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIARIO	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO OTORGADO	
FORMULA CALCULO:		(BENEFICIARIOS CON CRÉDITO OTORGADO / BENEFICIARIOS CON CRÉDITO PROGRAMADOS) * 100	
INTERPRETACION:		VERIFICAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LOS SOLICITANTES DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
12366	1120	668	59.64	8608	6612	76.81	53.46	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance acumulado de del 30% por debajo del programado en el número de créditos documentados. Esto debido principalmente, a la revisión y mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes.				
PROSPECTIVA				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se implementarán dos nuevas modalidades de crédito en el mes de agosto de 2016.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO de SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		NÚMERO DE CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	CONTRATO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
FORMULA CALCULO:		(CONTRATOS DE CRÉDITOS AUTORIZADOS / SOLICITUDES DE CONTRATOS DE CRÉDITOS) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN LA DOCUMENTACIÓN POR AUTORIZACIÓN DE CREDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
35271	5305	3708	69.89	18264	13766	75.37	39.02	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance acumulado de del 30% por debajo del programado en el número de créditos documentados. Esto debido principalmente, a la revisión y mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes.				
PROSPECTIVA				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se implementarán dos nuevas modalidades de crédito en el mes de agosto de 2016.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS
--	---

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PESOS	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		RECURSOS OTORGADOS PARA FINANCIAMIENTO EDUCATIVO	
FORMULA CALCULO:		(IMPORTE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS / CAPACIDAD DE FINANCIAMIENTO) * 100	
INTERPRETACION:		MEDIR LA EFICIENCIA EN EL APOYO ECONÓMICO ENTREGADO A LOS ACREDITADOS SEGUN EL PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
181000000	23320453.35	17029167	73.02	92157381.3	73483598	79.73	40.59	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance del 27% por debajo del programado en el monto de los recursos otorgados por concepto de créditos. Esto debido principalmente, a la revisión y mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes, el desempeño académico, el aval y las referencias familiares y personales, entre otras.				
PROSPECTIVA				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se implementarán dos nuevas modalidades de crédito en el mes de agosto de 2016.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		OTORGAMIENTO	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G122525605P	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
OBJETIVO DEL PROCESO:		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		INDICE DE COBERTURA EN LICENCIATURA	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	ESTRATÉGICO
RESULTADO ESPERADO:		CONOCER LA COBERTURA DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE NIVEL LICENCIATURA EN SONORA	
FORMULA CALCULO:		(NÚMERO DE ACREDITADOS DE NIVEL LICENCIATURA / MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA) X 100	
INTERPRETACION:		MEDIR EL IMPACTO DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	COBERTURA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
10.3	0		0	0		0	0	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA								
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL	
UNIDAD DE MEDIDA:	CAPACITADO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS	
FORMULA CALCULO:		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS/TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS	
INTERPRETACION:		PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	CALIDAD	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	NO ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
114	0		0	0		0	0	
EVALUACIÓN CUALITATIVA								
PROSPECTIVA								
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		REVISION Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y REPORTES FINANCIEROS, CONTABLES Y PRESUPUESTALES, YA ELABORADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	REPORTE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	
FORMULA CALCULO:		INFORMES ELABORADOS / INFORMES REQUERIDOS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		INFORMACIÓN ELABORADA Y ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
127	31	39	125.8	65	76	116.92	59.84	
EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA				Se presento además declaración mensual de impuestos, declaraciones anuales y de INFONAVIT				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ABASTECIMIENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS, PROPORCIONANDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.	
FORMULA CALCULO:		PAQUETE DE SERVICIOS PROPORCIONADOS/ PAQUETE DE SERVICIOS PROGRAMADOS POR CIENTO	
INTERPRETACION:		IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, LAS CUALES SON PRESUPUESTADAS Y SE REALIZAN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA SU ADQUISICIÓN,	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	25	100	50	50	100	50	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las Unidades Administrativas				
PROSPECTIVA				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las Unidades Administrativas				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	PROGRAMÁTICO
RESULTADO ESPERADO:		PRESUPUESTO DE GASTO EJERCIDO CORRECTAMENTE.	
FORMULA CALCULO:		PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PROGRAMADO POR CIENTO	
INTERPRETACION:		VERIFICAR QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE LLEVE ACABO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS Y PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	20.41	81.64	50	31.12	62.24	31.12	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La nueva administración, programó la ejecución de los programas de manera más eficiente, ya que a la fecha se han realizado mejoras significativas en las instalaciones del edificio ICEES a fin de mejorar el servicio a los acreditados. Está pendientes la adquisición de papelería.				
PROSPECTIVA				Lograr cumplir con los programas establecidos con la eficiencia de gastos				
FACTOR DE COMPARACIÓN								


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		ELABORACION DE NOMINAS	
UNIDAD DE MEDIDA:	DOCUMENTO	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LAS NOMINAS QUINCENALES DE SUELDOS	
FORMULA CALCULO:		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
INTERPRETACION:		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
24	6	6	100	12	12	100	50	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				Se cumplió con el pago de nómina en tiempo y forma				
PROSPECTIVA				Se cumple con el calendario de movimientos de nómina de la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado				
FACTOR DE COMPARACIÓN				Se cumple con el calendario de movimientos de nómina de la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado				


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		ADMINISTRACIÓN	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G222525605I	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
OBJETIVO DEL PROCESO:		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		PORCENTAJE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		SISTEMA INTEGRAL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS SOLICITADOS	
FORMULA CALCULO:		$(\text{PROCESOS IMPLANTADOS} / \text{PROCESOS SOLICITADOS PROGRAMADOS}) * 100$	
INTERPRETACION:		LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SOLICITAN A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SUS NECESIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, LOS CUALES SE ASIGNAN PARA SU IMPLANTACIÓN (DISEÑO, DESARROLLO, INSTALACIÓN E INDUCCIÓN).	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	CUATRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
300	100	100	100	100	100	100	33.33	
EVALUACIÓN CUALITATIVA			Se cumplió con la meta					
PROSPECTIVA			Se cumplió con la meta					
FACTOR DE COMPARACIÓN			Se cumplió con la meta					

 <p>ESTADO de SONORA</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</p>
--	--

NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
NOMBRE DEL PROCESO:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
CLAVE PROGRAMATICA:		2111121E4G32252560AK	
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	UNIDAD EJECUTORA:	DIRECCIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIÓN
OBJETIVO DEL PROCESO:		AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EDUCACION DE LOS SONORENSES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS EDUCATIVOS, ATRAVEZ DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE AVALAN LOS CREDITOS OTORGADOS.	

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE INDICADOR:		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
UNIDAD DE MEDIDA:	PESOS	TIPO:	DE GESTIÓN
RESULTADO ESPERADO:		OBTENER RECUPERACIÓN POR 181 MILLONES DE PESOS	
FORMULA CALCULO:		(RECURSO RECUPERADO/RECURSO ESTABLECIDO COMO META) *100	
INTERPRETACION:		VIGILAR EL AVANCE DE LA META ESTABLECIDA PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO	
DIMENSION DEL INDICADOR:	EFICIENCIA	SENTIDO:	ASCENDENTE
VALOR:	ACUMULABLE	FRECUENCIA MEDICION:	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 2	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
181000000	43011572.48	39811102.52	92.55	88391009.75	83739533.96	94.73	46.26	
EVALUACIÓN CUALITATIVA				La mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
PROSPECTIVA				Implementar nuevas estrategias de cobranza judicial.				
FACTOR DE COMPARACIÓN								

AVANCE PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

ETCA-III-15

Unidad Responsable Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora

Trimestre: II.

Información Programática

Unidad Ejecutora	Eje Rector	Reto	Estrategia	Prog. Estatal	Proceso	Indicador	Descripción	Unidad de Medida	*Frecuencia de medición	Programado					Modificado				Alcanzado				Avance Acumulado	% Avance Anual	
										Meta Anual	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM			
4G0	4 T	4	4.3	43	07N	1	<p>Dirección General Gobierno eficiente, innovador, transparente y con sensibilidad social. Fortalecer el proceso de planeación-programación-presupuestación vinculándolo a la evaluación de resultados del Gobierno Estatal.</p> <p>Retroalimentar a través de mecanismos de evaluación y ajuste, el proceso de planeación programación-presupuestación para eficientar los recursos y mejorar el desempeño de los programas estatales. Educación responsable e incluyente. Administración Estratégica Evaluación de metas y objetivos Institucionales.</p>	porcentaje	Trimestral	100	25	25	25	25	25	25	25	25	25	19.49	22			41.49	41.5%
4G1	4	4	4.2	43	05P	1	<p>Dirección de Servicios Todos los sonorenses todas las oportunidades.</p> <p>Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potenciando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje.</p> <p>Asegurar el éxito en la trayectoria académica de cada estudiante en todos los niveles educativos en el estado de sonora. Educación responsable e incluyente. Otorgamiento Número de beneficiarios con crédito educativo.</p>	Beneficiario	Trimestral	12366	7488	1120	2772	986	7488	1120	2772	986	5944	668			6,612.00	53.5%	
						2	Número de créditos documentados.	Contrato	Trimestral	35271	12959	5305	12719	4288	12959	5305	12719	4288	10058	3708			13,766.00	39.0%	
						3	Recursos otorgados a beneficiarios con crédito educativo.	Pesos	Trimestral	181,000,000.00	68,836,927.95	23,320,453.35	71,190,211.83	17,652,406.87	68,836,927.95	23,320,453.35	71,190,211.83	17,652,406.87	56,454,431.00	17,029,167.00			73,483,598.00	40.6%	
						4	Índice de cobertura en licenciatura.	porcentaje	Anual	10.3	0	0	0	10.3	0	0	0	0	0	0			0.00	0	
4G2	4 T	1	1.4	43	05I	1	<p>Dirección Administrativa Gobierno eficiente, innovador, transparente y con sensibilidad social.</p> <p>Establecer mecanismos transparentes y públicos de control del gasto que permita identificar la desviación de recursos o posibles actos de corrupción. Impulsar un Gobierno abierto con información pública de calidad y disponible en los portales electrónicos del Gobierno del Estado. Educación responsable e incluyente. Administración Capacitación y Desarrollo del Personal. Revisión y presentación de Informes y reportes financieros, contables y presupuestales, ya elaborados.</p>	Capacitado	Anual	114	0	0	0	114	0	0	0	114	0	0			0.00	0	
						2		Reporte	Mensual	127	34	31	31	31	34	31	31	31	37	39			76.00	59.8%	

AVANCE PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

ETCA-III-15

Unidad Responsable Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora

Trimestre: II.

Información Programática

Unidad Ejecutora	Eje Rector	Reto	Estrategia	Prog. Estatal	Proceso	Indicador	Descripción	Unidad de Medida	*Frecuencia de medición	Programado					Modificado				Alcanzado				Avance Acumulado	% Avance Anual							
										Meta Anual	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM									
4G3	4	8	8.2	43	OAK	3	Abastecimiento de recursos materiales y servicios.	porcentaje	Trimestral	100	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	50.00	50.0%					
						4	Índice de eficiencia en el ejercicio del gasto.	porcentaje	Trimestral	100	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	31.12	31.1%		
						5	Elaboración de nominas.	Documento	Trimestral	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	12.00	50.0%
						6	Porcentaje de procesos automatizados.	porcentaje	Cuatrimestr	300	0	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	200.00
						1	Dirección de Cartera y Recuperación Gobierno promotor del desarrollo y equilibrio social. Fortalecer la gestión administrativa y académica de las Instituciones Educativas de Sonora. Obtener recursos de fuentes de financiamiento externas estatales, federales e internacionales. Educación responsable e incluyente. Recuperación de créditos educativos otorgados. Recuperación de créditos educativos otorgados.	Pesos	Mensual	181,000,000.00	45,379,437.27	43,011,572.48	43,753,654.29	48,855,335.96	45,379,437.27	43,011,572.48	43,011,572.48	48,855,335.96	43,928,431.44	39,811,102.52					83,739,533.96	46.3%					
						Total de indicadores				12																					

* En función de la frecuencia de medición se presentará o no la ficha técnica del indicador.

NIDIA DUARTE TADDEI
DIRECTORA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

C.P.ELMA YAZMINA ANAYA CAMARGO
DIRECTORA GENERAL