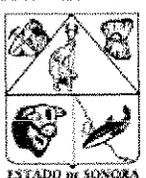


 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G022525607N	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN GENERAL
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ESTABLECER LAS DIRECTRICES A SEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL INSTITUTO, EVALUAR LAS METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LA FINALIDAD DE OBTENER SU ÓPTIMO DESEMPEÑO. DIRIGIR LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A FIN DE EFICIENTAR LA DIRECCIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DE LOS PROGRAMAS DEL INSTITUTO. GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		EVALUACIÓN DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS POR CIENTO	
<b>INTERPRETACION:</b>		EL INSTITUTO A FIN DE CUMPLIR EL OBJETIVO PARA EL CUAL FUÉ CREADO, ESTABLECE METAS Y OBJETIVOS, LOS CUALES SON EJECUTADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MISMO, POR LO QUE ES NECESARIO REALIZAR UNA EVALUACIÓN PERIODICA CON EL FIN DE LOGRAR UN ÓPTIMO DESEMPEÑO.	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

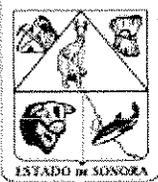
AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	19.87	79.48	75	61.36	81.81	61.36	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Se tiene un 5.13% menos a lo programado debido a que el gasto se ejerció de una manera más eficiente, y en el programa de otorgamiento se implementaron nuevas políticas para otorgar los créditos, y en lo referente a la cobranza, la mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
<b>PROSPECTIVA</b>				En el mes de agosto se implementaron nuevas modalidades de crédito y con ello se pretende llegar a la meta anual, así también se está reforzando tanto la promoción como la cobranza por parte de los gestores externos quienes salen a los diferentes municipios a realizar labores de cobranza				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		OTORGAMIENTO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G122525605P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		NÚMERO DE BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	BENEFICIARIO	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO OTORGADO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(BENEFICIARIOS CON CRÉDITO OTORGADO / BENEFICIARIOS CON CRÉDITO PROGRAMADOS) * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		VERIFICAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LOS SOLICITANTES DE CRÉDITO EDUCATIVO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
12366	2772	1298	46.82	11380	7910	69.5	63.96	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance del 46.83% en la cobertura del número acreditados. Lo anterior debido a la implementación de mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes, el desempeño académico, el aval y las referencias familiares y personales, entre otras.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se ha implementado una nueva modalidad de crédito en el mes de agosto de 2016, y otra más en el mes de octubre.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

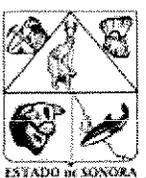
 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		OTORGAMIENTO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G122525605P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		NÚMERO DE CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CONTRATO	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CRÉDITOS DOCUMENTADOS	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		( CONTRATOS DE CRÉDITOS AUTORIZADOS / SOLICITUDES DE CONTRATOS DE CRÉDITOS ) * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		MEDIR LA EFICIENCIA EN LA DOCUMENTACIÓN POR AUTORIZACIÓN DE CREDITO EDUCATIVO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

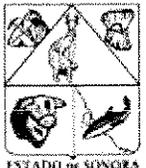
AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
35271	12719	6843	53.8	30983	20609	66.51	58.43	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance del 53.8% en la apertura de contratos de crédito. Lo anterior debido a la implementación de mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes, el desempeño académico, el aval y las referencias familiares y personales, entre otras.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se ha implementado una nueva modalidad de crédito en el mes de agosto de 2016, y otra más en el mes de octubre				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		OTORGAMIENTO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G122525605P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS CON CRÉDITO EDUCATIVO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PESOS	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		RECURSOS OTORGADOS PARA FINANCIAMIENTO EDUCATIVO	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(IMPORTE DE RECURSOS OTORGADOS A BENEFICIARIOS / CAPACIDAD DE FINANCIAMIENTO) * 100	
<b>INTERPRETACION:</b>		MEDIR LA EFICIENCIA EN EL APOYO ECONÓMICO ENTREGADO A LOS ACREDITADOS SEGUN EL PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO EDUCATIVO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
181000000	71190211.83	38875809	54.6	163347593.13	112359407	68.78	62.07	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				En el trimestre que se informa, se puede apreciar un avance del 54.6% en el monto de los recursos otorgados por concepto de crédito educativo. Lo anterior debido a la implementación de mejoras realizadas en las políticas y condiciones de otorgamiento de crédito, implementadas a partir del mes de enero de 2016. Ahora, se tiene especial cuidado en la verificación de los documentos presentados por los solicitantes, el desempeño académico, el aval y las referencias familiares y personales, entre otras.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se prevé que la revisión y mejora de las políticas de otorgamiento, que momentáneamente han significado una reducción en el otorgamiento de créditos, habrán de incrementar la confianza de la ciudadanía y con ello el aumento de los solicitantes, lo que nos permitirá alcanzar la meta anual. Adicionalmente, se ha implementado una nueva modalidad de crédito en el mes de agosto de 2016, y otra más en el mes de octubre.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		OTORGAMIENTO	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G122525605P	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN DE SERVICIOS
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		OTORGAR FINANCIAMIENTO A LOS ESTUDIANTES SONORENSES VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE OTORGAMIENTO.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		INDICE DE COBERTURA EN LICENCIATURA	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE	<b>TIPO:</b>	ESTRATÉGICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CONOCER LA COBERTURA DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE NIVEL LICENCIATURA EN SONORA	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		$( \text{NÚMERO DE ACREDITADOS DE NIVEL LICENCIATURA} / \text{MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA} ) \times 100$	
<b>INTERPRETACION:</b>		MEDIR EL IMPACTO DE CRÉDITO EDUCATIVO EN LA MATRÍCULA DE LICENCIATURA EN SONORA	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	COBERTURA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	NO ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
10.3	0		0	0		0	0	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>								
<b>PROSPECTIVA</b>								
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

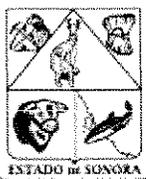
	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CAPACITADO	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS/TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS	
<b>INTERPRETACION:</b>		PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	CALIDAD	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	NO ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	ANUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
114	0		0	0		0	0	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>								
<b>PROSPECTIVA</b>								
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

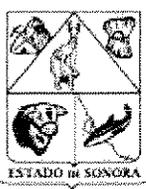
 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		REVISIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y REPORTES FINANCIEROS, CONTABLES Y PRESUPUESTALES, YA ELABORADOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTE	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ENTREGA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		INFORMES ELABORADOS / INFORMES REQUERIDOS POR CIENTO	
<b>INTERPRETACION:</b>		INFORMACIÓN ELABORADA Y ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
127	31	35	112.9	96	111	115.62	87.4	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA PROSPECTIVA</b>				Se presentó declaración mensual de impuestos				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

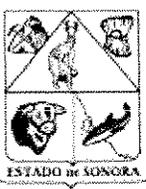
 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ABASTECIMIENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS, PROPORCIONANDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		PAQUETE DE SERVICIOS PROPORCIONADOS/ PAQUETE DE SERVICIOS PROGRAMADOS POR CIEN	
<b>INTERPRETACION:</b>		IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, LAS CUALES SON PRESUPUESTADAS Y SE REALIZAN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA SU ADQUISICIÓN,	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	25	100	75	75	100	75	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las unidades administrativas				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se cumplió con los requerimientos de bienes y servicios de las unidades administrativas				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		PRESUPUESTO DE GASTO EJERCIDO CORRECTAMENTE.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PROGRAMADO POR CIENTO	
<b>INTERPRETACION:</b>		VERIFICAR QUE EL EJERCICIO DEL GASTO SE LLEVE ACABO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS Y PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
100	25	17.33	69.32	75	48.45	64.6	48.45	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La nueva administración programó la ejecución del gasto de manera mas eficiente				
<b>PROSPECTIVA</b>				Cumplir con los programas eficientando el gasto				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ELABORACION DE NOMINAS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	DOCUMENTO	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LAS NOMINAS QUINCENALES DE SUELDOS	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
<b>INTERPRETACION:</b>		NOMINAS ELABORADAS PAGADAS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

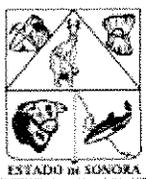
AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
24	6	6	100	18	18	100	75	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Se cumplió con el pago de nómina en tiempo y forma				
<b>PROSPECTIVA</b>				Se cumple con el calendario de movimientos de nómina de la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Se cumple con el calendario de movimientos de nómina de la Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno del Estado				

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G222525605I	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDOS PARA EL INSTITUTO.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		PORCENTAJE DE PROCESOS AUTOMATIZADOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PORCENTAJE	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		SISTEMA INTEGRAL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS SOLICITADOS	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		$(\text{PROCESOS IMPLANTADOS} / \text{PROCESOS SOLICITADOS PROGRAMADOS}) * 100$	
<b>INTERPRETACION:</b>		LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SOLICITAN A LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SUS NECESIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, LOS CUALES SE ASIGNAN PARA SU IMPLANTACIÓN (DISEÑO, DESARROLLO, INSTALACIÓN E INDUCCIÓN).	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	CUATRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
300	100	94	94	200	194	97	64.66	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				No se cumplió con la meta. En la automatización de procesos programados para el tercer trimestre surgieron modificaciones que no se tenían contempladas y no se habían definido en el análisis inicial del programa: Microcréditos, por lo que el desarrollo se extendió cuatro días más, por el mismo motivo se redirigieron esfuerzos para avanzar lo más posible en dicha actividad, deteniendo la automatización del proceso de descuento vía nomina (adecuaciones).				
<b>PROSPECTIVA</b>				Los procesos programados para el tercer trimestre que no fueron terminados se reprograman al cuarto trimestre (Programa Microcréditos y Descuento vía nomina )				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		43 - EDUCACIÓN RESPONSABLE E INCLUYENTE	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111121E4G32252560AK	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	DIRECCIÓN DE CARTERA Y RECUPERACIÓN
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE EDUCACION DE LOS SONORENSES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS EDUCATIVOS, ATRAVEZ DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR QUE AVALAN LOS CREDITOS OTORGADOS.	

<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		RECUPERACION DE CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PESOS	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		OBTENER RECUPERACIÓN POR 181 MILLONES DE PESOS	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		(RECURSO RECUPERADO/RECURSO ESTABLECIDO COMO META) *100	
<b>INTERPRETACION:</b>		VIGILAR EL AVANCE DE LA META ESTABLECIDA PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITO EDUCATIVO	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	MENSUAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 3	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
181000000	43753654.29	36796434.04	84.09	132144664.04	120535968	91.21	66.59	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				La mayor parte del importe vencido de la cartera del Instituto está asignada a la recuperación judicial, misma que tiene un proceso lento de cobranza, debido a las etapas procesales que comprende.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Implementar nuevas estrategias de cobranza judicial.				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>								